

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом вересня 2023 року**

Протягом вересня 2023 року на розгляд до Донецької облдержадміністрації надійшло через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 843 звернення заявників, що на 1387 звернень, або на 62,2 % менше ніж за вересень 2022 року (2230), та на 69 звернень, або на 7,6 % менше ніж за серпень 2023 року (912), що пояснюється евакуацією значної кількості мешканців Донецької області за її межі.

Найчастіше заявники звертались з питань житлово – комунального господарства – 309 звернень (36,7 % від загальної кількості надісланих), соціального захисту населення – 298 звернень (35,3 %), надзвичайних ситуацій – 53 звернення (6,3 %), неотримання відповіді – 37 звернень (4,4 %), діяльності посадових і службових осіб – 28 звернень (3,3 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Краматорськ – 142 звернення, або 16,8 % від загальної кількості надісланих, Слов'янськ – 112 звернень (13,3 %), Дружківка – 99 звернень, (11,7 %), Костянтинівка – 74 звернення (8,8 %), Мирноград – 47 звернень (5,6 %), Покровськ – 39 звернень (4,6 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Поршень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень заявників на урядову «гарячу лінію», телефонну лінію «Відновлення», телефонну лінію Мінветеранів, телефонну лінію із соціальних питань, телефонну лінію «Протидія насильству», вебсайт Урядового контактного центру, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом вересня 2023 року у розрізі
порушених питань

№ з/п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		843
1	Житлово-комунальне господарство	309
2	Соціальний захист населення	298
3	Надзвичайні ситуації	53
4	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	37
5	Діяльність посадових і службових осіб	28
6	Охорона здоров'я	23
7	Інше	20
8	Аграрна політика і земельні відносини	10
9	Культура, мовна політика, туризм	8
10	Архіви та статистика	7
11	Діяльність підприємств та установ	7
12	Міграція, громадянство, паспортизація	7
13	Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності	6
14	Освіта, наука та інтелектуальна власність	6
15	Транспортне обслуговування	6
16	Захист прав споживачів	3
17	Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	2
18	Екологія та природні ресурси	2
19	Пенсійне забезпечення	2
20	Підприємницька діяльність	2
21	Подяка	2
22	Функціонування мереж зв'язку	2
23	Оплата, умови праці та трудові відносини	1
24	Робота органів юстиції	1
25	Фізична культура і спорт	1

Відомості
про надходження звернень через державну установу
«Урядовий контактний центр» від мешканців та внутрішньо
переміщених осіб з населених пунктів Донецької області
протягом вересня 2023 року

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		843
1	м. Краматорськ	142
2	м. Слов'янськ	112
3	м. Дружківка	99
4	м. Костянтинівка	74
5	м. Мирноград	47
6	м. Покровськ	39
7	м. Добропілля	34
8	м. Курахове	31
9	м. Білозерське	29
10	м. Лиман	27
11	м. Новогродівка	26
12	м. Торецьк	25
13	м. Маріуполь	24
14	м. Селидове	23
15	м. Миколаївка	18
16	м. Бахмут	11
17	смт Олександрівка	9
18	смт Черкаське	8
19	смт Велика Новосілка	7
20	с. Криворіжжя	6
21	м. Святогірськ	5
22	с. Іллінівка	5
23	смт Новодонецьке	4

1	2	3
24	смт Гродівка	4
25	смт Очеретине	4
26	м. Мар'їнка	3
27	м. Авдіївка	2
28	м. Волноваха	2
29	м. Вугледар	2
30	с. Андріївка	2
31	с. Комар	2
32	с. Хлібодарівка	2
33	смт Мангуш	2
34	м. Соледар	1
35	м. Часів Яр	1
36	с. Званівка	1
37	с. Шахове	1
38	смт Ольгинка	1
39	смт Удачне	1
40	м. Світлодарськ	0
41	м. Сіверськ	0
42	с. Кальчик	0
43	с. Старомлинівка	0
44	смт Мирне	0
45	смт Нікольське	0
46	смт Сартана	0
	3 територій, окупованих до 24.02.2022 (*)	4
	3 інших областей (**)	3

*- звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснювали свої повноваження до 24 лютого 2022 року;

** - звернення від мешканців населених пунктів інших областей