

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом липня 2023 року**

Протягом липня 2023 року надійшло на розгляд до Донецької облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 962 звернення заявників, що на 1663 звернення, або на 63,4 % менше ніж за липень 2022 року (2625), та на 490 звернень, або на 33,7 % менше ніж за червень 2023 року (1452), що пояснюється евакуацією значної кількості мешканців Донецької області за її межі.

Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення – 454 звернення (47,2 % від загальної кількості надісланих), житлово – комунального господарства – 281 звернення (29,2 %), надзвичайних ситуацій – 58 звернень (6,0 %), неотримання відповіді – 42 звернення (4,4 %), діяльності посадових і службових осіб – 36 звернень (3,7 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 184 звернення, або 19,1 % від загальної кількості надісланих, Дружківка – 178 звернень (18,5 %), Краматорськ – 151 звернення (15,7 %), Слов'янськ – 103 звернення (10,7 %), Мирноград – 51 звернення (5,3 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», телефонну лінію «Відновлення», телефонну лінію Мінветеранів, телефонну лінію із соціальних питань, вебсайт Урядового контактного центру, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом липня 2023 року у розрізі
порушених питань

№ з/п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		962
1	Соціальний захист населення	454
2	Житлово-комунальне господарство	281
3	Надзвичайні ситуації	58
4	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	42
5	Діяльність посадових і службових осіб	36
6	Інше	17
7	Охорона здоров'я	17
8	Транспортне обслуговування	12
9	Міграція, громадянство, паспортизація	8
10	Діяльність підприємств та установ	7
11	Культура, мовна політика, туризм	7
12	Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	5
13	Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності	3
14	Оплата, умови праці та трудові відносини	3
15	Робота органів юстиції	3
16	Архіви та статистика	2
17	Подяка	2
18	Аграрна політика і земельні відносини	1
19	Екологія та природні ресурси	1
20	Обороздатність	1
21	Підприємницька діяльність	1
22	Пропозиції	1

Відомості
про надходження звернень через державну установу
«Урядовий контактний центр» від мешканців та внутрішньо
переміщених осіб з населених пунктів Донецької області
протягом липня 2023 року

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		962
1	м. Костянтинівка	184
2	м. Дружківка	178
3	м. Краматорськ	151
4	м. Слов'янськ	103
5	м. Мирноград	51
6	м. Торецьк	36
7	м. Покровськ	30
8	м. Миколаївка	21
9	м. Новогродівка	20
10	м. Добропілля	18
11	м. Лиман	17
12	м. Курахове	16
13	м. Маріуполь	16
14	м. Селидове	15
15	м. Білозерське	13
16	м. Святогірськ	9
17	с. Іллінівка	9
18	смт Велика Новосілка	9
19	м. Вугледар	9
20	м. Бахмут	8
21	смт Олександрівка	7
22	с. Комар	6
23	с. Шахове	6

Продовження додатку 2

1	2	3
24	с. Андріївка	3
25	смт Гродівка	3
26	м. Мар'їнка	2
27	м. Соледар	2
28	с. Званівка	2
29	с. Хлібодарівка	2
30	смт Новодонецьке	2
31	смт Удачне	2
32	смт Черкаське	2
33	м. Авдіївка	1
34	м. Світлодарськ	1
35	м. Часів Яр	1
36	с. Криворіжжя	1
37	с. Старомлинівка	1
38	смт Сартана	1
39	м. Волноваха	0
40	м. Сіверськ	0
41	с. Кальчик	0
42	смт Мангуш	0
43	смт Мирне	0
44	смт Нікольське	0
45	смт Ольгинка	0
46	смт Очеретине	0
	3 територій, окупованих до 24.02.2022 (*)	1
	3 інших областей (**)	3

*- звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснювали свої повноваження до 24 лютого 2022 року;

** - звернення від мешканців населених пунктів інших областей