

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом березня 2023 року**

Протягом березня 2023 року надійшло на розгляд до Донецької облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 932 звернення заявників, що на 501 звернення, або на 116,2 % більше ніж за березень 2022 року (431), та на 5 звернень, або на 0,5 % більше ніж за лютий 2023 року (927).

Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення – 508 звернень (54,5 % від загальної кількості надісланих), житлово – комунального господарства – 211 звернень (22,6 %), неотримання відповіді – 59 звернень (6,3 %), надзвичайних ситуацій – 38 звернень (4,1 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 152 звернення, або 16,3 % від загальної кількості надісланих, Краматорськ – 149 звернень (16,0 %), Слов'янськ – 88 звернень (9,4 %), Дружківка – 64 звернення (6,9 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», телефонну лінію для консультації осіб з інвалідністю, телефонну лінію Мінветеранів, вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом березня 2023 року у розрізі
порушених питань

№ з/ п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		932
1	Соціальний захист населення	508
2	Житлово-комунальне господарство	211
3	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	59
4	Надзвичайні ситуації	38
5	Інше	34
6	Діяльність посадових і службових осіб	23
7	Охорона здоров'я	15
8	Міграція, громадянство, паспортизація	10
9	Аграрна політика і земельні відносини	7
10	Подяка	7
11	Архіви та статистика	3
12	місцевого самоврядування	3
13	Діяльність підприємств та установ	3
14	Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності	3
15	Культура, мовна політика, туризм	3
16	Робота органів юстиції	2
17	Оплата праці	1
18	Освіта, наука та інтелектуальна власність	1
19	Функціонування мереж зв'язку	1

Відомості
про надходження звернень через державну установу
«Урядовий контактний центр» від мешканців та внутрішньо
переміщених осіб з населених пунктів
протягом березня 2023 року

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		932
1	м. Костянтинівка	152
2	м. Краматорськ	149
3	м. Слов'янськ	88
4	м. Дружківка	64
5	м. Білозерське	57
6	м. Покровськ	49
7	м. Маріуполь	44
8	м. Лиман	41
9	м. Добропілля	33
10	м. Курахове	29
11	м. Мирноград	28
12	м. Миколаївка	23
13	м. Торецьк	22
14	м. Селидове	19
15	м. Вугледар	14
16	с. Іллінівка	12
17	смт Олександрівка	12
18	м. Бахмут	11
19	м. Новогродівка	11
20	смт Велика Новосілка	10
21	м. Святогірськ	9

Продовження додатку 2

1	2	3
22	смт Гродівка	8
23	смт Черкаське	7
24	м. Авдіївка	5
25	смт Очеретине	5
26	с. Криворіжжя	3
27	с. Старомлинівка	3
28	с. Шахове	3
29	м. Мар'їнка	2
30	смт Мангуш	2
31	смт Нікольське	2
32	смт Новодонецьке	2
33	м. Волноваха	1
34	м. Світлодарськ	1
35	м. Сіверськ	1
36	м. Соледар	1
37	с. Андріївка	1
38	с. Кальчик	1
39	с. Комар	1
40	с. Хлібодарівка	1
41	смт Мирне	1
42	смт Ольгинка	1
43	смт Удачне	1
44	м. Часів Яр	0
45	с. Званівка	0
46	смт Сартана	0
	З територій, окупованих до 24.02.2022 (*)	1
	З інших областей (**)	1

*- звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснювали свої повноваження до 24 лютого 2022 року;

** - звернення від мешканців населених пунктів інших областей