

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія»
Донецької обласної державної адміністрації за грудень 2023 року**

Протягом грудня 2023 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 553 дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 426 дзвінків (77,0 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 126 звернень громадян (22,8 %) та 1 запит на отримання публічної інформації (0,2 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 126 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (79);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (11);
- соціального захисту населення (11);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (6);
- діяльності органів місцевого самоврядування (6);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Покровськ – 26 звернень, або 20,6 % від загальної кількості звернень, Добропілля та Селидове – по 21 зверненню, або по 16,7 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ – 12 звернень, або 9,5 % від загальної кількості звернень, Білозерське – 9 звернень, або 7,1 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

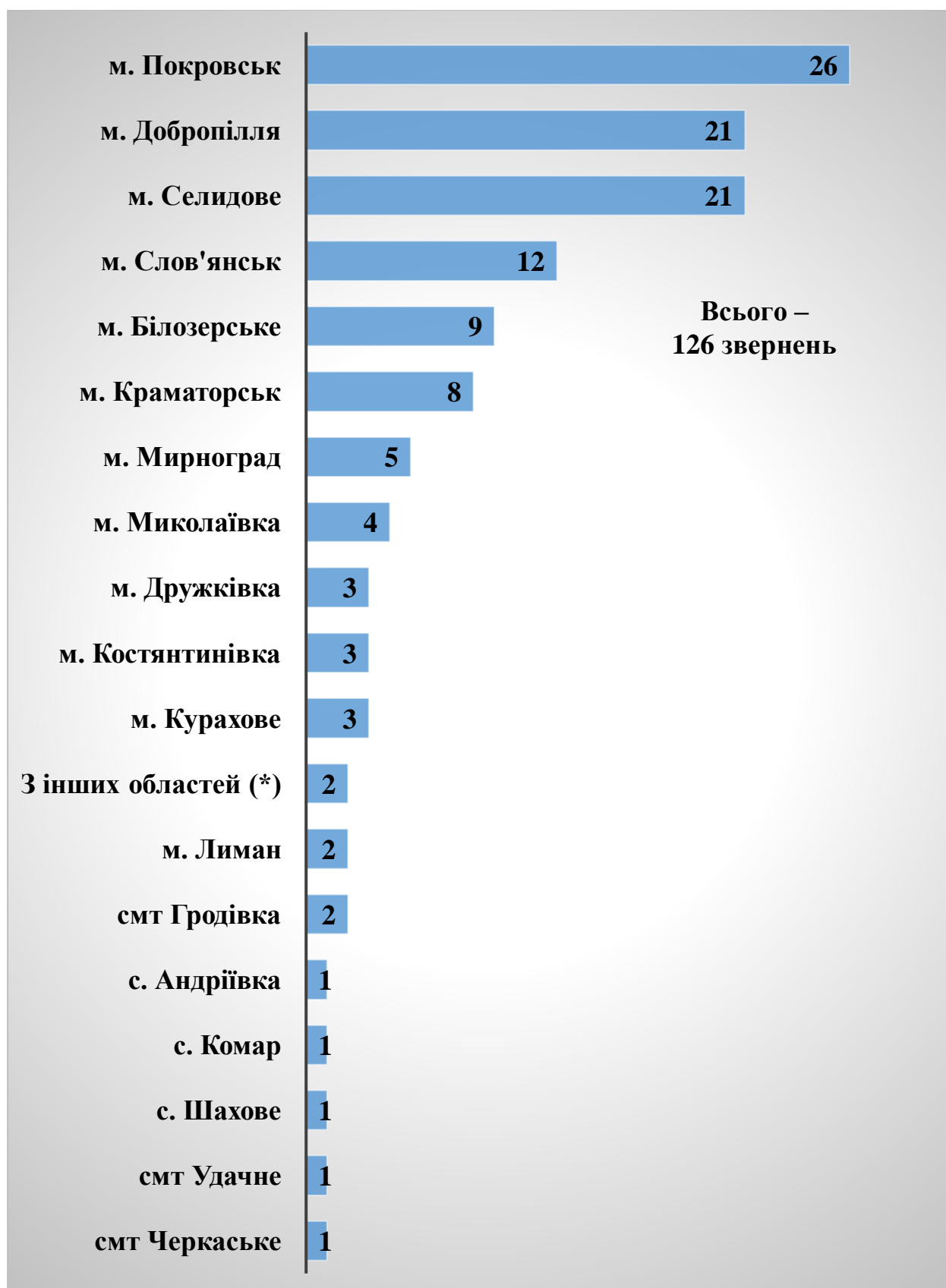
вирішено позитивно – 28;

знаходяться у стадії розгляду – 90;

надані додаткові роз'яснення – 8.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за грудень 2023 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за грудень 2023 року (у розрізі населених пунктів)

* - надходження звернень від мешканців інших областей України.