

## **Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за листопад 2023 року**

Протягом листопада 2023 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 554 дзвінки на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 381 дзвінок (68,8 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 172 звернення громадян (31,0 %) та 1 запит на отримання публічної інформації (0,2 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 188 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (129);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (14);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (13);
- соціального захисту населення (13);
- діяльності органів місцевого самоврядування (8);
- охорони здоров'я (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Добропілля – 65 звернень, або 37,8 % від загальної кількості звернень, Білозерське – 16 звернень, або 9,3 % від загальної кількості звернень, Дружківка – 12 звернень, або 7,0 % від загальної кількості звернень, Селидове, Слов'янськ – по 11 звернень, або по 6,4 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

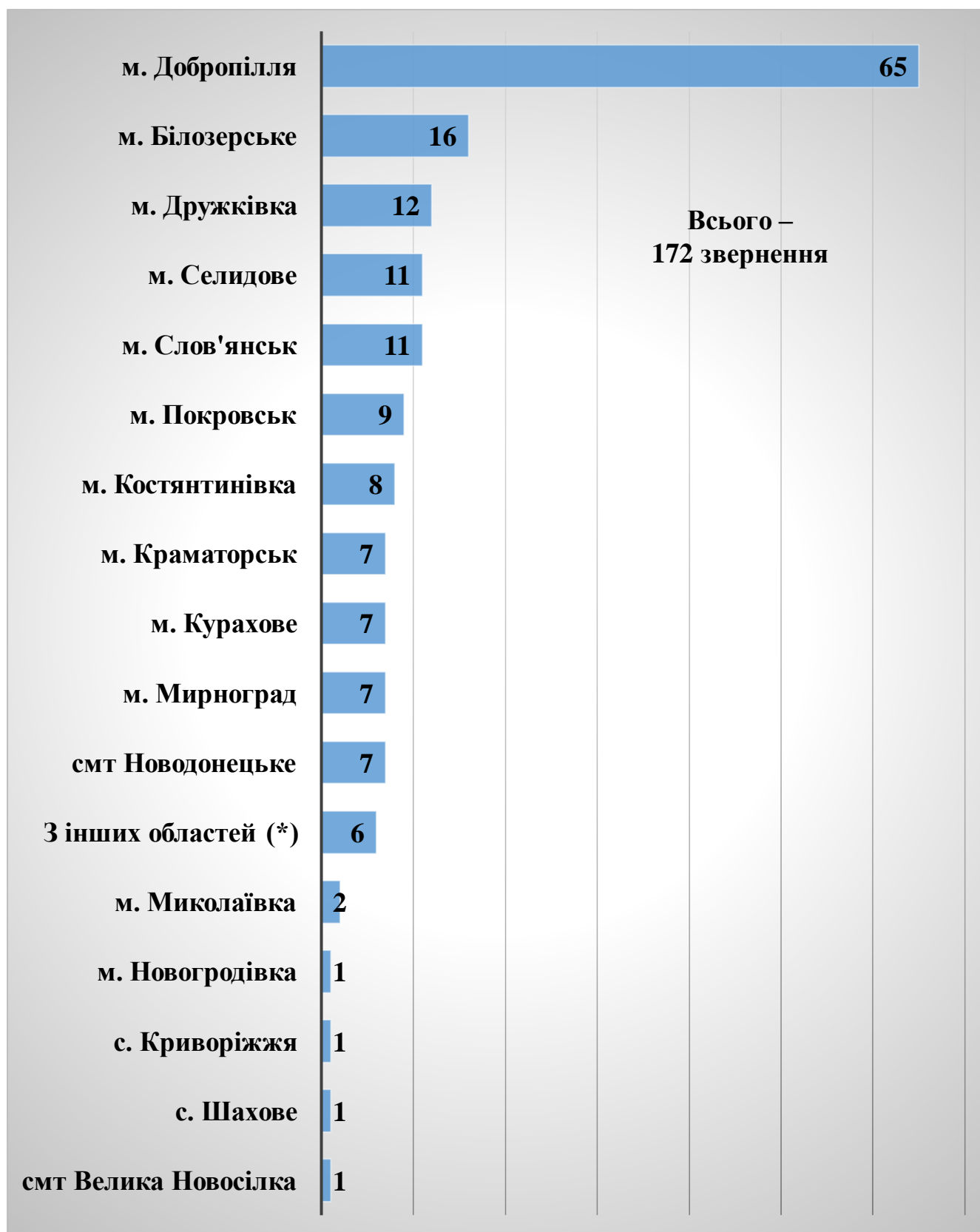
За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 41;
- знаходяться у стадії розгляду – 115;
- надані додаткові роз'яснення – 16.

**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за листопад 2023 року (у розрізі порушених питань)**



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за листопад 2023 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України.