

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за жовтень 2023 року

Протягом жовтня 2023 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 352 телефонних дзвінка на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 286 дзвінків (81,2 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 64 звернення громадян (18,2 %) та 2 запити на отримання публічної інформації (0,6 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 69 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (21);
- діяльності органів місцевого самоврядування (14);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (8);
- соціального захисту населення (7);
- діяльності центральних органів виконавчої влади (5);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (5).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Краматорськ – 15 звернень, або 23,4 % від загальної кількості звернень, Дружківка – 9 звернень, або 14,1 % від загальної кількості звернень, Костянтинівка, Мирноград, Селидове – по 7 звернень, або по 10,9 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ – 6 звернень, або 9,4 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

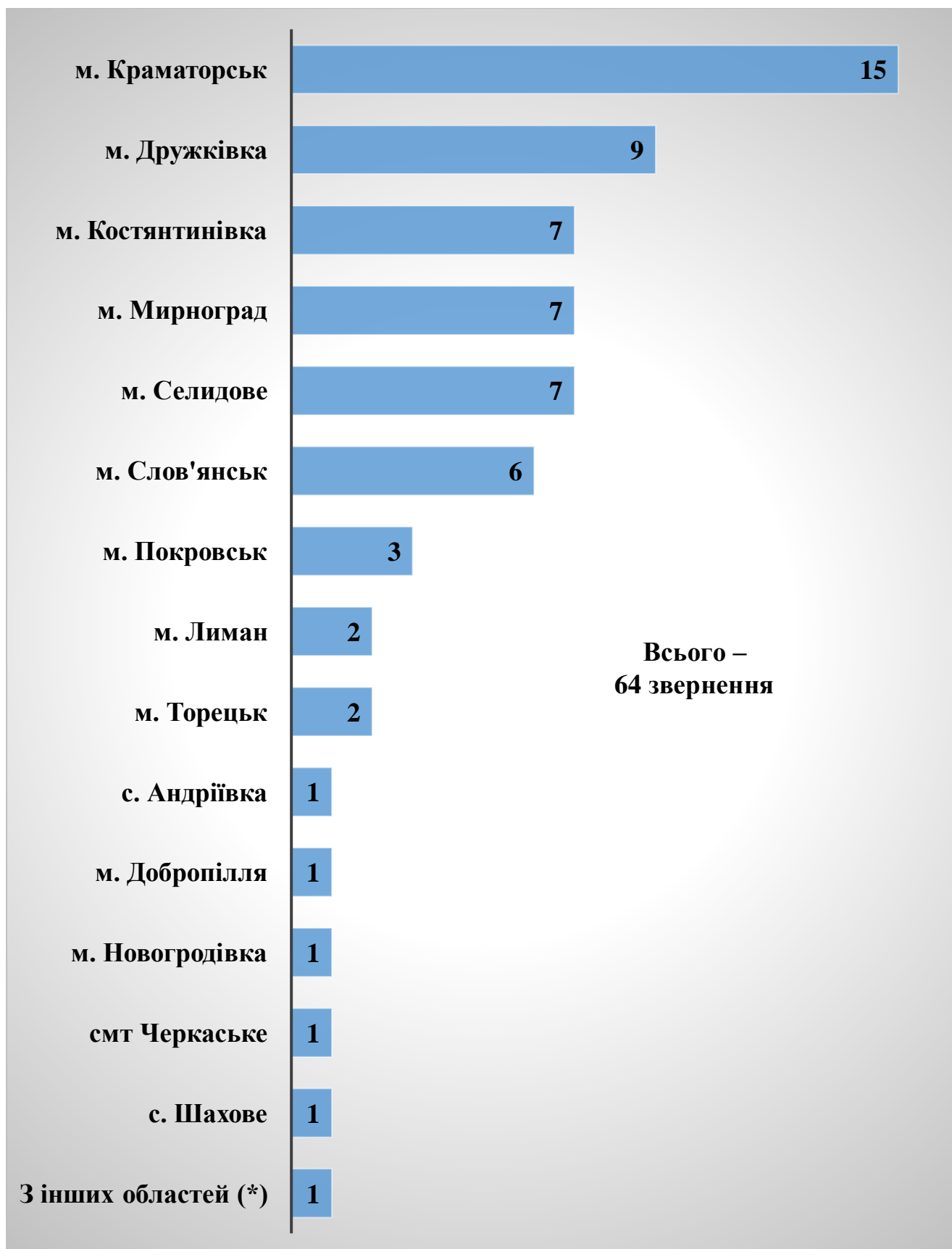
За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 36;
- знаходяться у стадії розгляду – 22;
- переслано за належністю – 1;
- надані додаткові роз'яснення – 5.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за жовтень 2023 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за жовтень 2023 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.