

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за травень 2023 року

Протягом травня 2023 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 432 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 351 дзвінок (81,3 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 80 звернень громадян (18,5 %) та 1 запит на отримання публічної інформації (0,2 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 84 питання. Найчастіше громадяни звертались з питань (додаток 1):

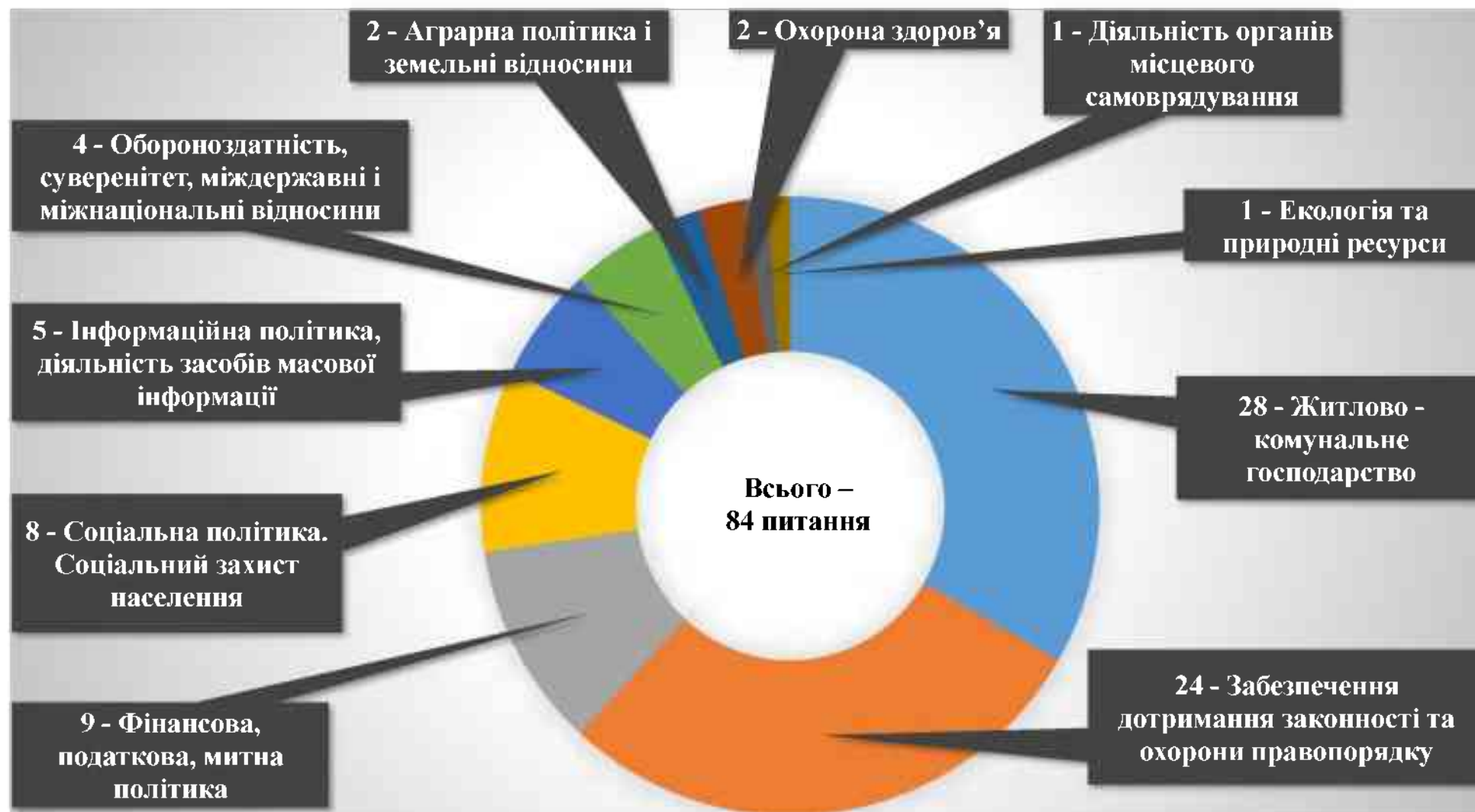
- житлово - комунального господарства (28);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (24);
- фінансової, податкової та митної політики (9);
- соціального захисту населення (8);
- інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації (5).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 20 звернень, або 25,0 % від загальної кількості звернень, Мирноград – 16 звернень, або 20,0 % від загальної кількості, Краматорськ – 8 звернень, або 10,0 % від загальної кількості (додаток 2).

За результатами розгляду усіх 80 звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 49;
- знаходяться у стадії розгляду – 20;
- переслано за належністю – 4;
- надані додаткові роз'яснення – 7.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за травень 2023 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за травень 2023 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.