

## **Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за квітень 2023 року**

Протягом квітня 2023 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 361 телефонний дзвінок на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 309 дзвінків (85,6 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 50 звернень громадян (13,8 %) та 2 запита на отримання публічної інформації (0,6 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 50 питань. Найчастіше громадяни звертались з питань (додаток 1):

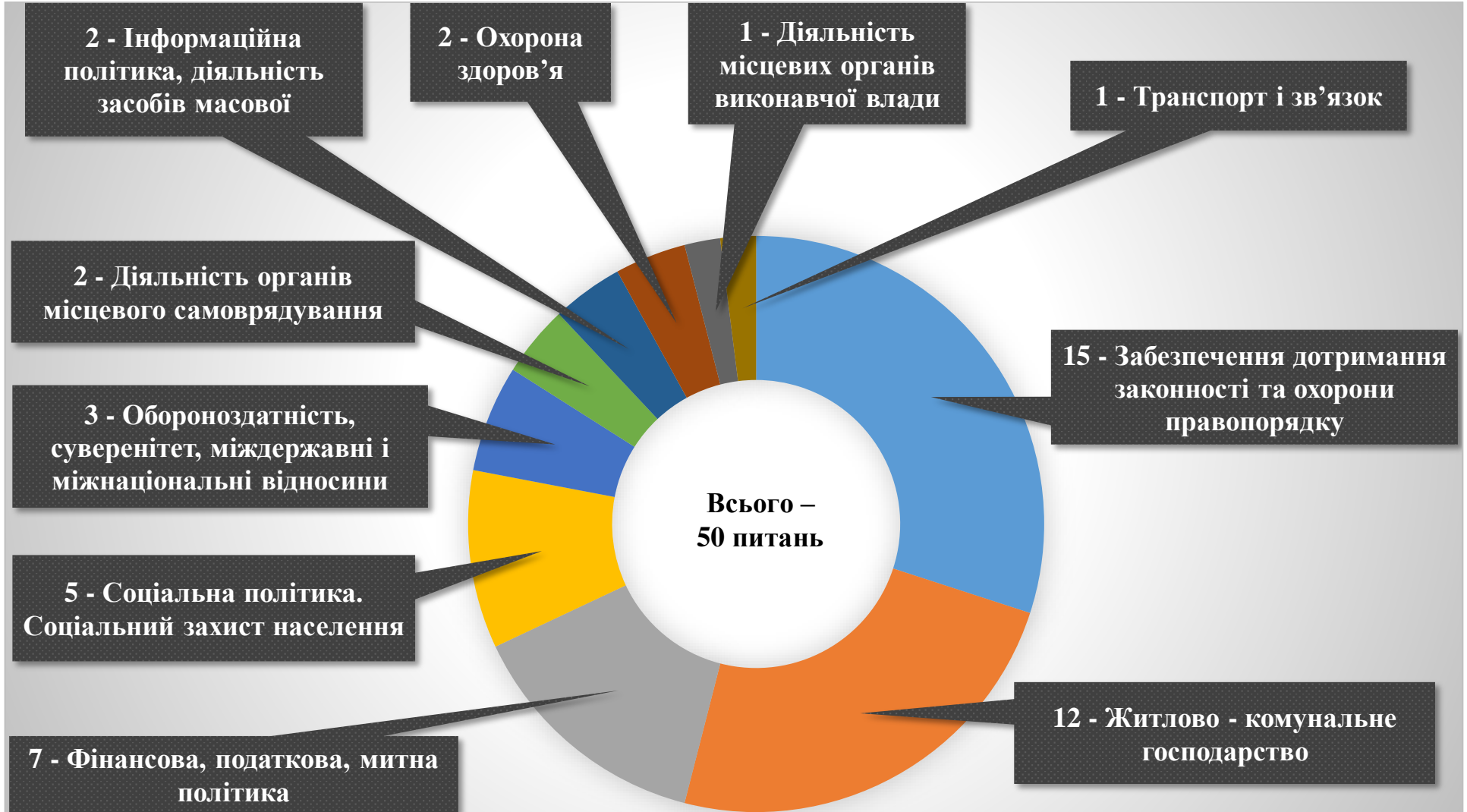
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (15);
- житлово - комунального господарства (12);
- фінансової, податкової та митної політики (7);
- соціального захисту населення (5);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Краматорськ – 10 звернень, або 20,0 % від загальної кількості звернень, Костянтинівка – 8 звернень, або 16,0 % від загальної кількості, Слов'янськ – 5 звернень, або 10,0 % від загальної кількості (додаток 2).

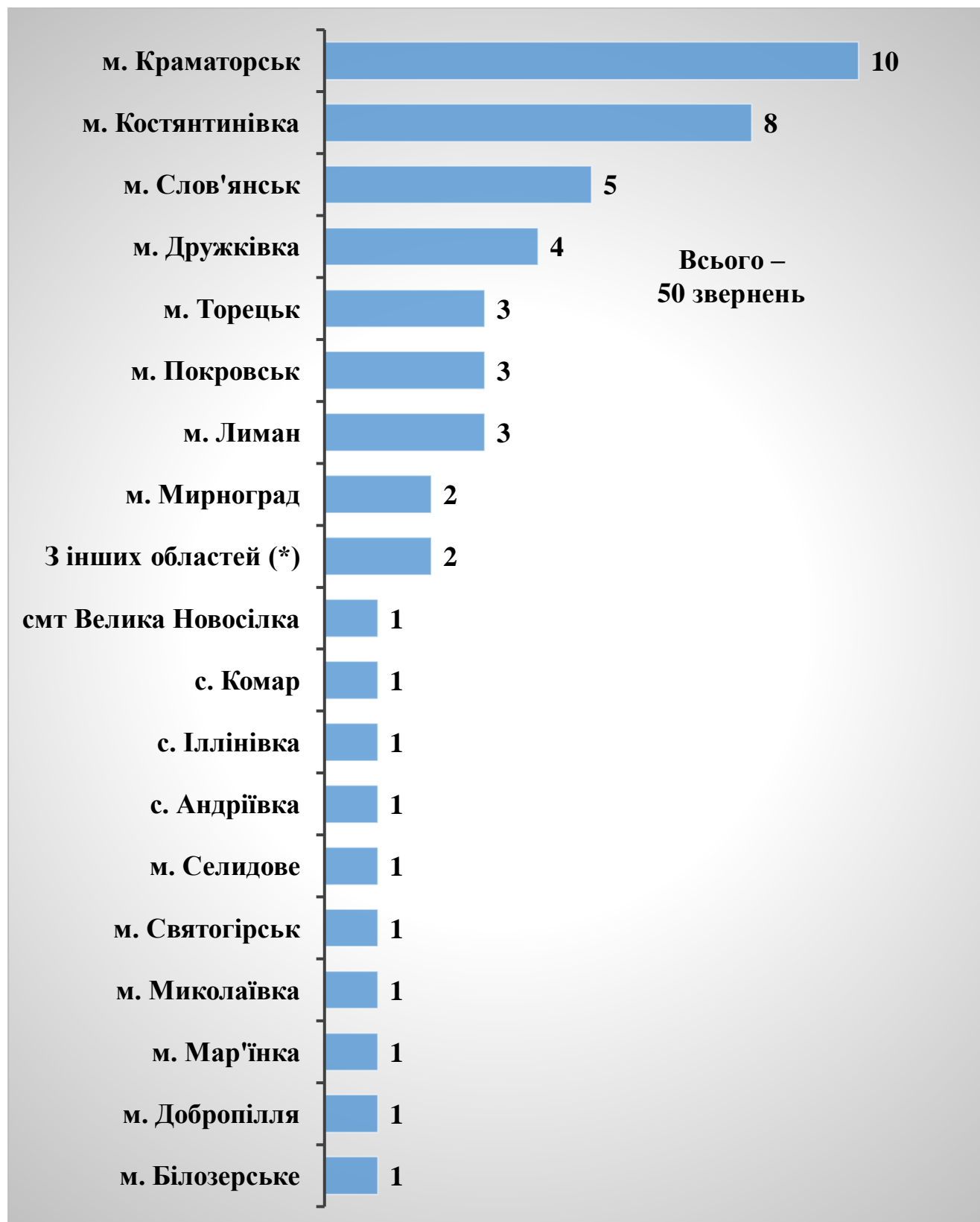
За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 38;
- знаходяться у стадії розгляду – 6;
- переслано за належністю – 3;
- надані додаткові роз'яснення – 3.

**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за квітень 2023 року (у розрізі порушених питань)**



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за квітень 2023 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України.