

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом грудня 2022 року**

Протягом грудня 2022 року на розгляд до Донецької облдержадміністрації надійшло через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 1742 звернення заявників, що на 2139 звернень, або на 55,1 % менше ніж за грудень 2021 року (3881), та на 402 звернення, або на 18,8 % менше ніж за листопад 2022 року (2144), що пояснюється високим, у порівнянні із середнім, надходженням звернень заявників у вказаний період 2021 року, аварійними і плановими відключеннями електропостачання в місцях прийому дзвінків на урядову «гарячу лінію» у зв'язку з військовими діями, евакуацією значної кількості мешканців Донецької області за її межі.

Найчастіше заявники звертались з питань житлово – комунального господарства – 827 звернень (47,5 % від загальної кількості надісланих), соціального захисту населення – 694 звернення (39,8 %), неотримання відповіді – 51 звернення (2,9 %), діяльності посадових і службових осіб – 36 звернень (2,1 %), надзвичайних ситуацій та інших питань – по 30 звернень (1,7 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Краматорськ – 316 звернень, або 18,1 % від загальної кількості надісланих, Дружківка – 306 звернень (17,6 %), Костянтинівка – 257 звернень (14,8 %), Покровськ – 160 звернень (9,2 %), Селидове – 131 звернення (7,5 %), Слов'янськ – 104 звернення (6,0 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом грудня 2022 року у розрізі
порушених питань

№ з/п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		1742
1	Житлово-комунальне господарство	827
2	Соціальний захист населення	694
3	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	51
4	Діяльність посадових і службових осіб	36
5	Інше	30
6	Надзвичайні ситуації	30
7	Будівництво та благоустрій	19
8	Охорона здоров'я	13
9	Діяльність підприємств та установ	10
10	Міграція, громадянство, паспортизація	8
11	Аграрна політика і земельні відносини	6
12	Транспортне обслуговування	5
13	Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	4
14	Культура, мовна політика, туризм	4
15	Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності	2
16	Інформаційна політика	2
17	Архіви та статистика	1

Відомості

про надходження звернень громадян через державну
установу «Урядовий контактний центр» протягом грудня
2022 року у розрізі населених пунктів

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		1742
1	м. Краматорськ	316
2	м. Дружківка	306
3	м. Костянтинівка	257
4	м. Покровськ	160
5	м. Селидове	131
6	м. Слов'янськ	104
7	м. Горецьк	82
8	м. Мирноград	60
9	м. Новогродівка	33
10	м. Курахове	31
11	с. Іллінівка	31
12	м. Добропілля	26
13	м. Лиман	26
14	м. Миколаївка	21
15	м. Білозерське	17
16	с/мт Олександрівка	17
17	м. Бахмут	16
18	м. Маріуполь	13
19	м. Соледар	10
20	с/мт Велика Новосілка	9
21	м. Святогірськ	9
22	с/мт Гродівка	8
23	с. Комар	7

Продовження додатку 2

1	2	3
24	с. Андріївка	5
25	м. Часів Яр	5
26	м. Волноваха	4
27	м. Вугледар	4
28	м. Мар'їнка	4
29	смт Черкаське	4
30	м. Сіверськ	3
31	с. Шахове	3
32	смт Очеретине	3
33	с. Криворіжжя	2
34	смт Новодонецьке	2
35	смт Ольгинка	2
36	м. Авдіївка	1
37	с. Кальчик	1
38	смт Мангуш	1
39	смт Мирне	1
40	м. Світлодарськ	0
41	с. Званівка	0
42	с. Старомлинівка	0
43	с. Хлібодарівка	0
44	смт Нікольське	0
45	смт Сартана	0
46	смт Удачне	0
	З територій, окупованих до 24.02.2022 (*)	1
	З інших областей (**)	6

*_ звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснювали свої повноваження до 24 лютого 2022 року;

**_ звернення від мешканців населених пунктів інших областей