

## **Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за грудень 2022 року**

Протягом грудня 2022 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 451 телефонний дзвінок на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації. Із загальної кількості дзвінків на 353 дзвінка (78,3 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 98 звернень громадян (21,7 %).

В зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 107 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (48);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (23);
- соціального захисту населення (22);
- діяльності органів місцевого самоврядування (5).

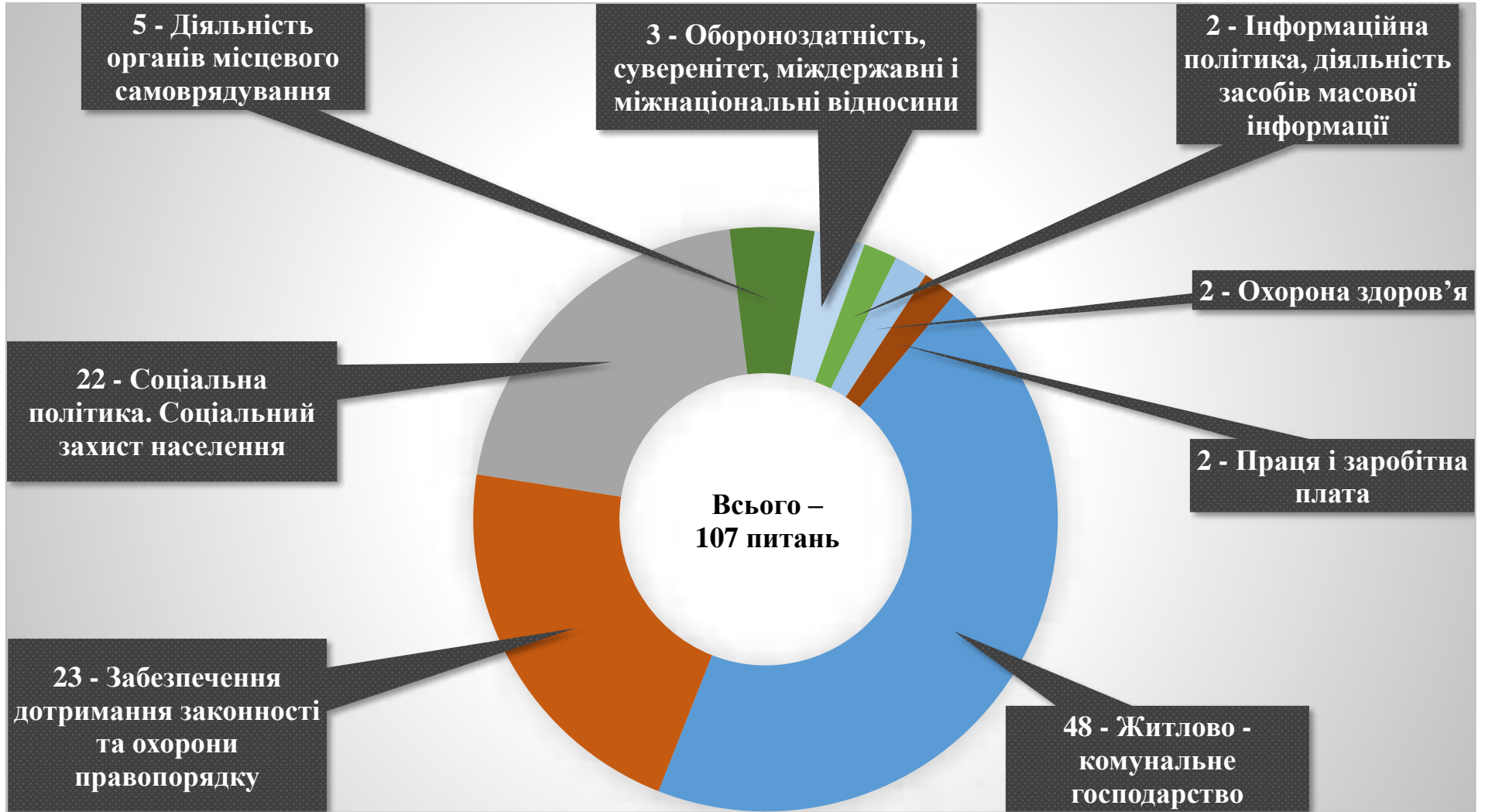
Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Мирноград – 14 звернень, або 14,3 % від загальної кількості, Костянтинівка та Краматорськ – по 12 звернень, або по 12,2 % від загальної кількості, Слов'янськ – 10 звернень, або 10,2 % від загальної кількості (додаток 2).

Не надходило звернень протягом грудня 2022 року на «Гарячу лінію» облдержадміністрації від мешканців населених пунктів: с. Званівка, м. Світлодарськ, м. Сіверськ, м. Соледар Бахмутського району; смт Велика Новосілка, м. Волноваха, м. Вугледар, смт Мирне, смт Ольгинка, с. Старомлинівка, с. Хлібодарівка Волноваського району; с. Андріївка, м. Миколаївка, смт Новодонецьке, смт Черкаське Краматорського району; с. Кальчик, смт Мангуш, м. Маріуполь, смт Нікольське, смт Сартана Маріупольського району; смт Гродівка, с. Криворіжжя, смт Очеретине, смт Удачне Покровського району.

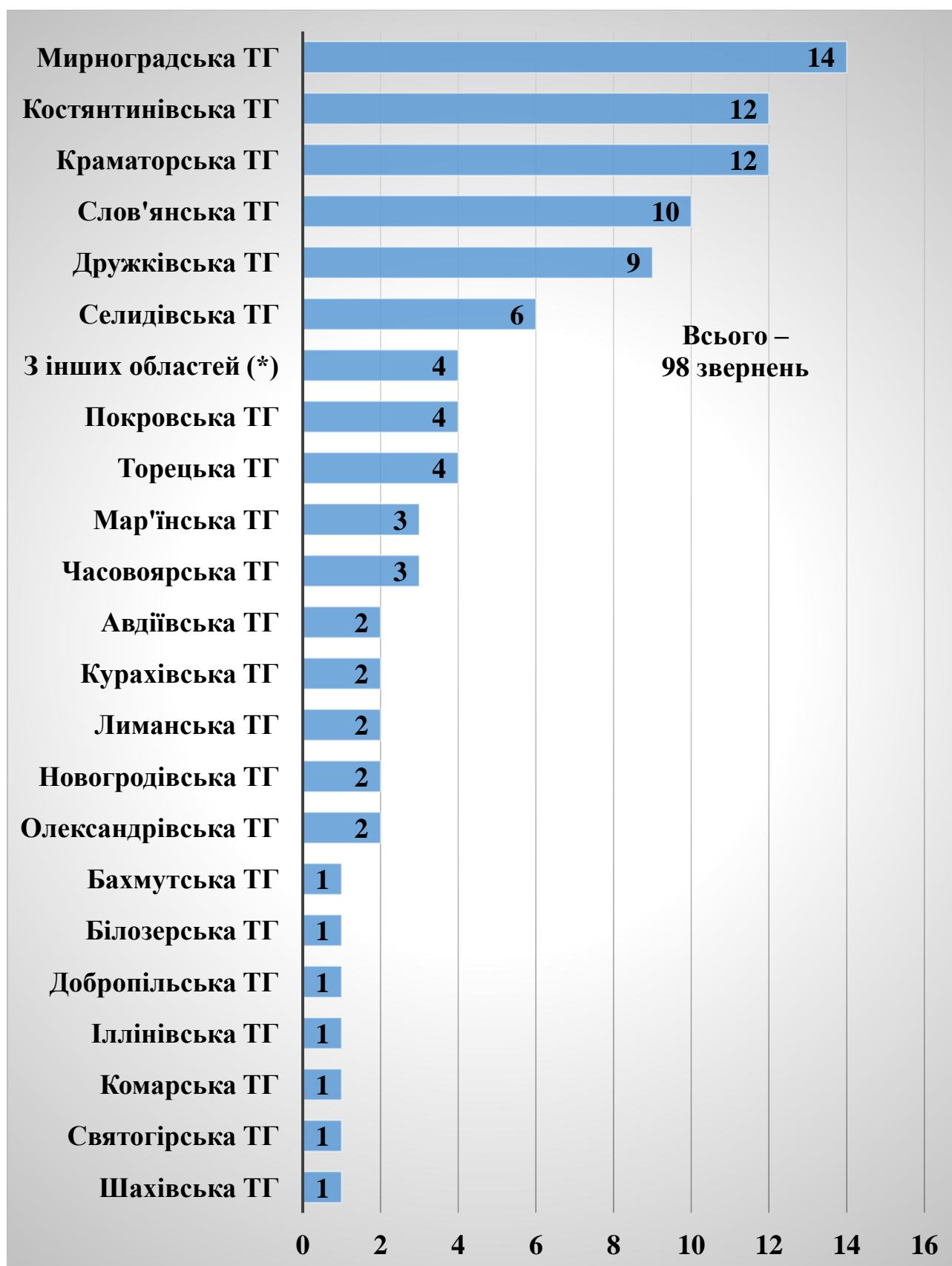
Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 2;
- знаходяться у стадії розгляду – 15;
- переслано за належністю – 45;
- надані додаткові роз'яснення – 36.

**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за грудень 2022 року (у розрізі порушених питань)**



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію»  
облдержадміністрації за грудень 2022 року (у розрізі громад)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України.