

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія»  
Донецької обласної державної адміністрації за листопад 2022 року**

Протягом листопада 2022 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 558 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації. Із загальної кількості дзвінків на 461 дзвінок (82,6 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 95 звернень громадян (17,0 %) та 2 запита на публічну інформацію (0,4 %).

В зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 103 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (49);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (20);
- соціального захисту населення (18);
- інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації (5);
- охорони здоров'я (5).

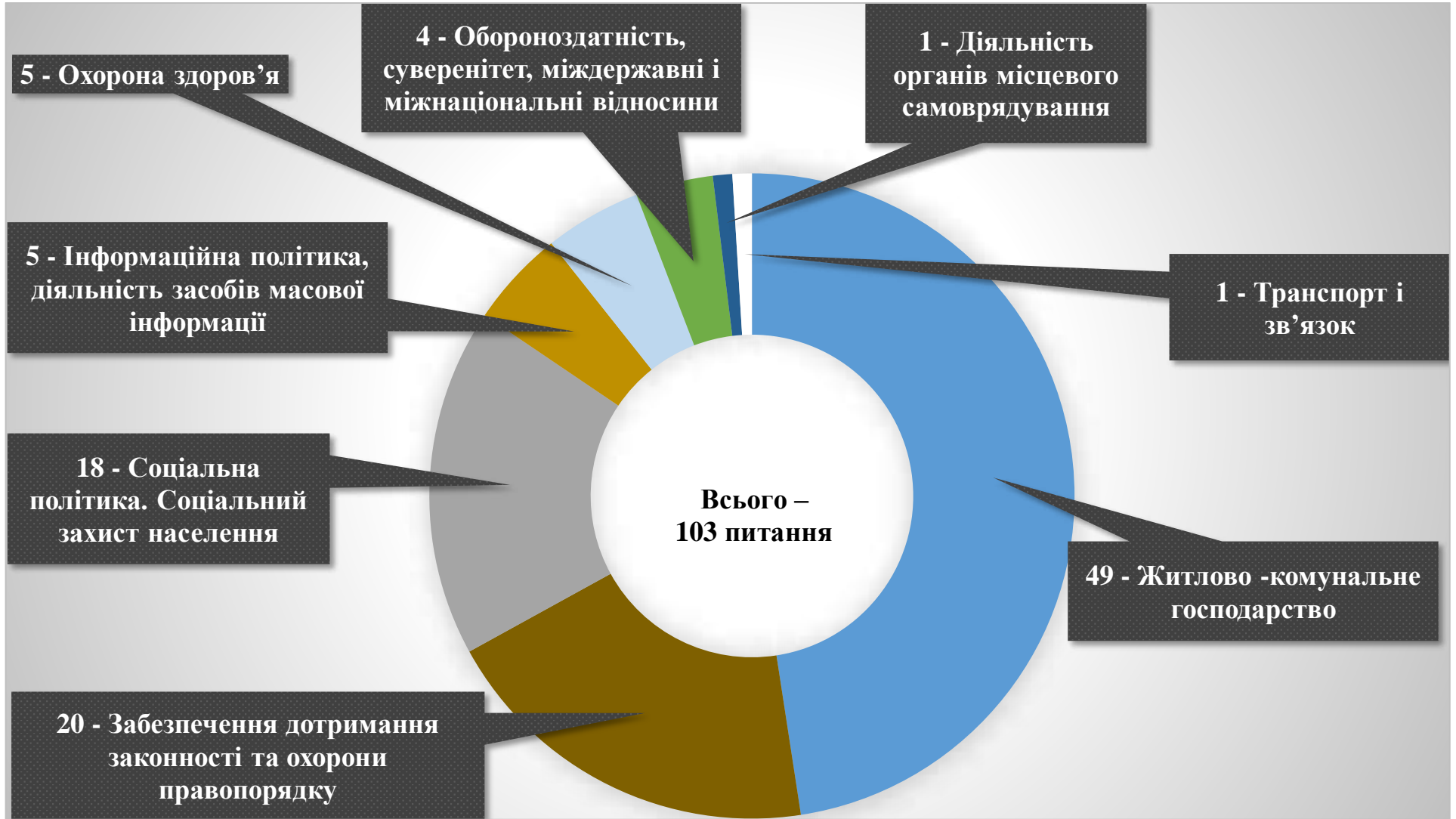
Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Краматорськ – 18 звернень, або 18,9 % від загальної кількості, Дружківка – 14 звернень, або 14,7 % від загальної кількості, Костянтинівка – 11 звернень, або 11,6 % від загальної кількості, Мирноград – 10 звернень, або 10,5 % від загальної кількості (додаток 2).

Не надходило звернень протягом листопада 2022 року на «Гарячу лінію» облдержадміністрації від мешканців населених пунктів: с. Званівка, м. Світлодарськ, м. Сіверськ, м. Соледар, м. Часів Яр Бахмутського району; смт Велика Новосілка, м. Волноваха, с. Комар, смт Мирне, смт Ольгинка, с. Старомлинівка, с. Хлібодарівка Волноваського району; с. Андріївка, смт Новодонецьке, смт Олександрівка, смт Черкаське Краматорського району; с. Кальчик, смт Мангуш, м. Маріуполь, смт Нікольське, смт Сартана Маріупольського району; м. Авдіївка, м. Білозерське, смт Гродівка, смт Удачне, с. Шахове Покровського району.

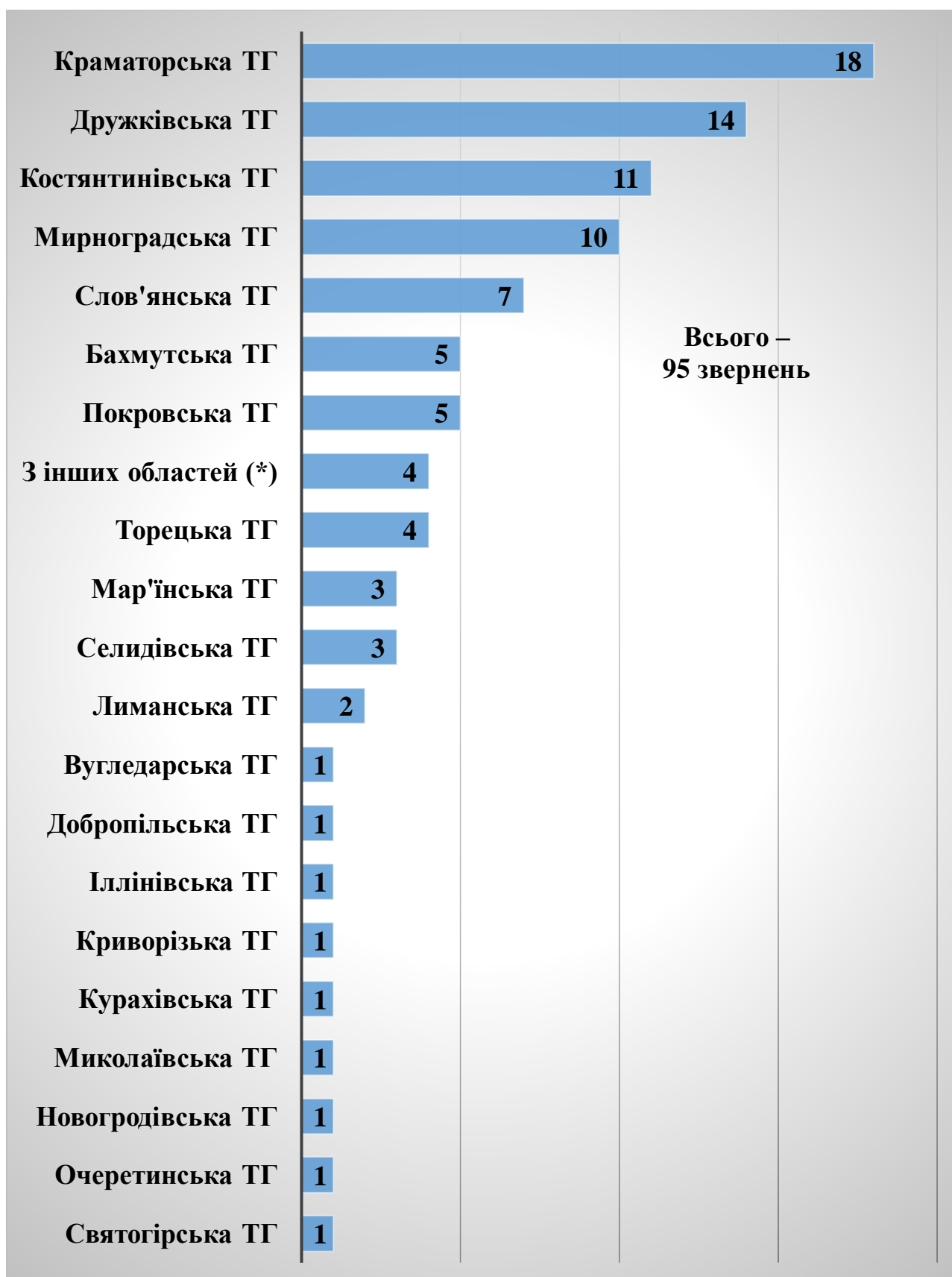
Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- знаходяться у стадії розгляду – 8;
- переслано за належністю – 52;
- надані додаткові роз'яснення – 35.

**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за листопад 2022 року (у розрізі порушених питань)**



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію»  
облдержадміністрації за листопад 2022 року (у розрізі громад)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України.