

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за жовтень 2021 року**

Протягом жовтня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 518 звернень громадян, в яких було порушено 521 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

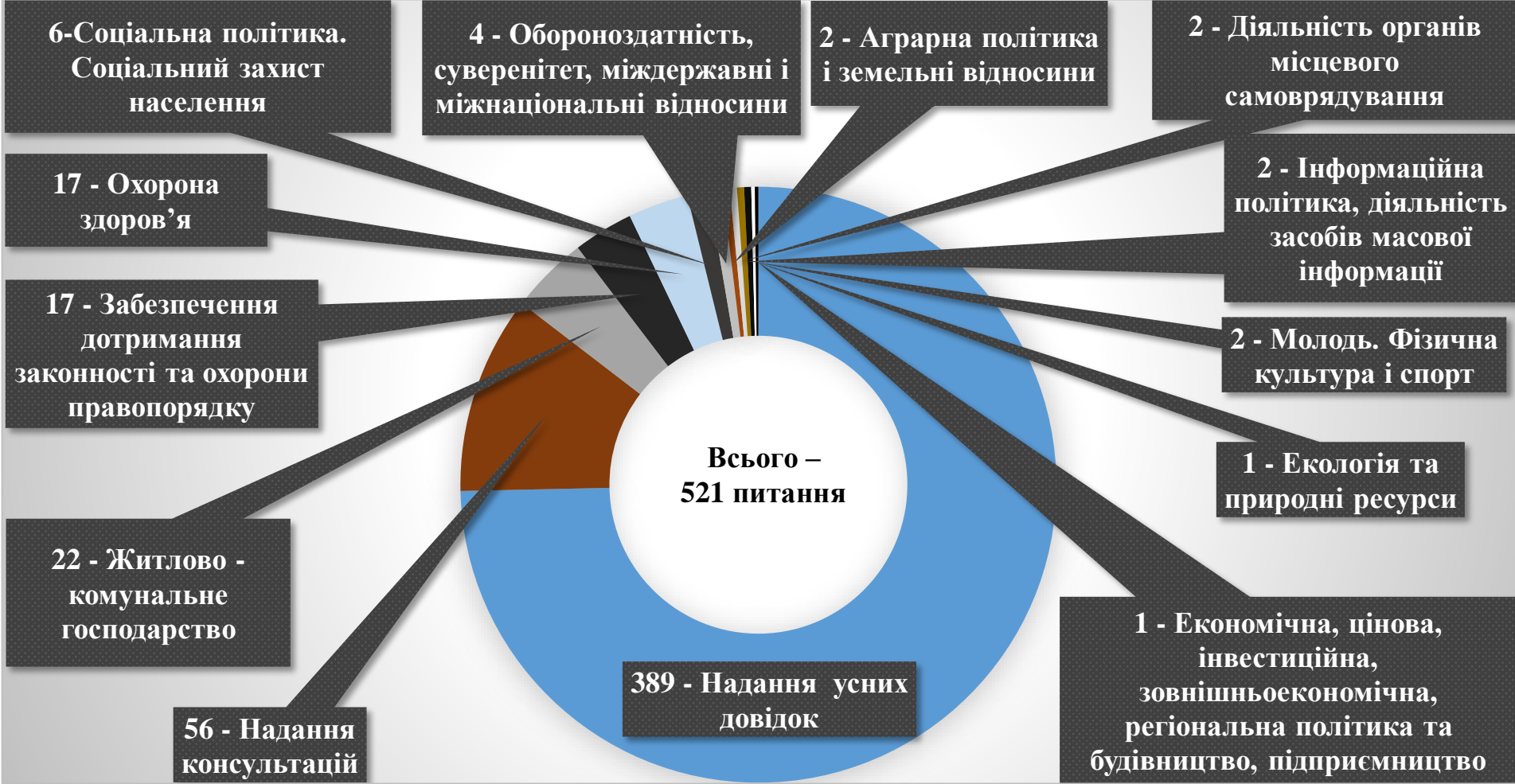
- отримання довідкової інформації (389);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (56);
- житлово - комунального господарства (22);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (17);
- охорони здоров'я (17);
- соціального захисту населення (6).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 111 звернень або 21,4 % від загальної кількості, Краматорськ – 49 звернень або 9,5 % від загальної кількості, Бахмут – 41 звернення або 7,9 % від загальної кількості та Костянтинівка – 40 звернень або 7,7 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

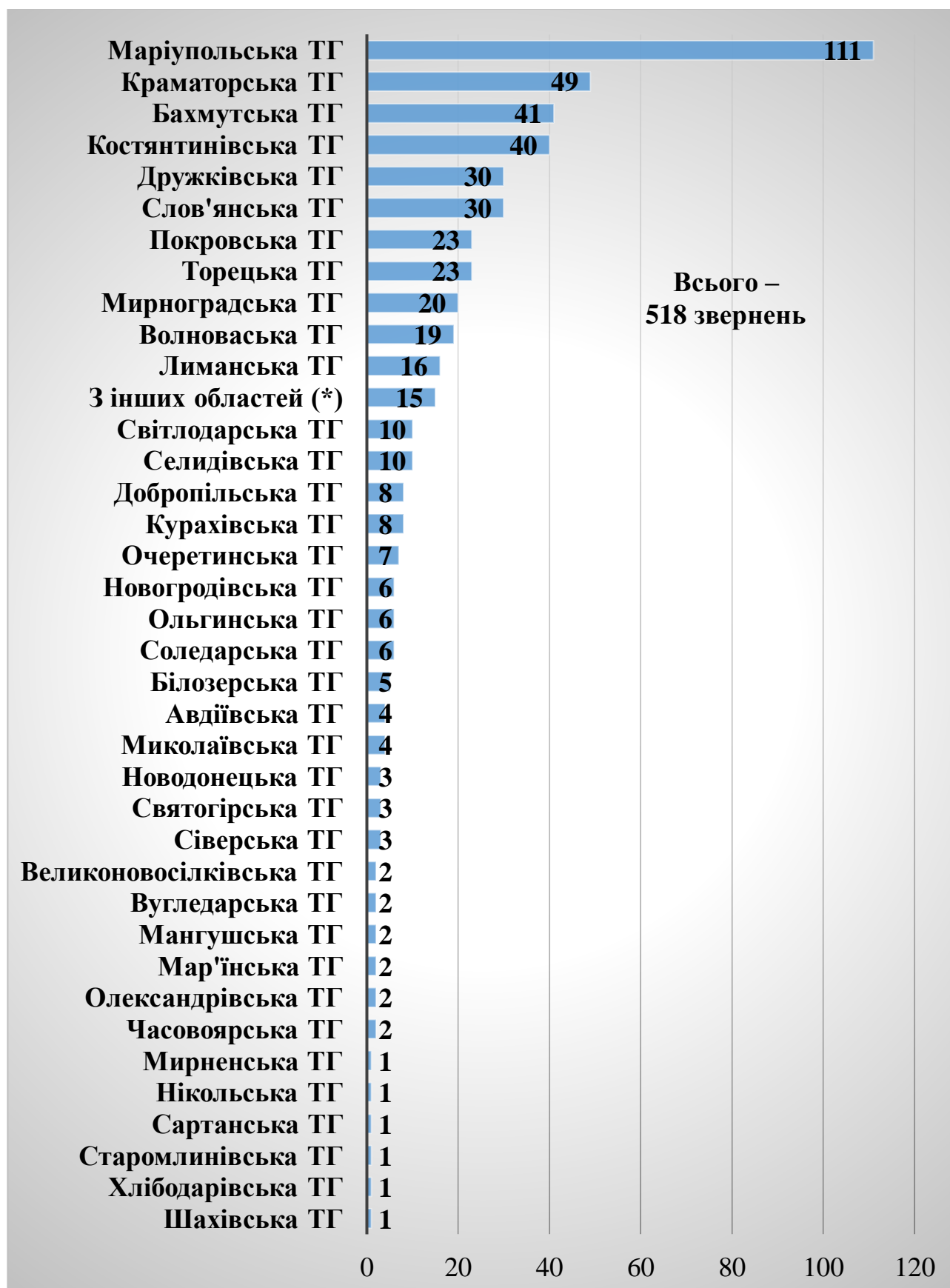
- надані роз'яснення – 96;
- знаходяться у стадії розгляду – 6;
- переслано за належністю – 31;
- вирішено позитивно – 385.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за жовтень 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 521 питання, з них на 445 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 22, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, охорони здоров'я – по 17, соціального захисту населення – 6 та інші – 14.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія»
облдержадміністрації за жовтень 2021 року (у розрізі громад)**



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.