

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації
за вересень 2022 року**

Протягом вересня 2022 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 873 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації. Із загальної кількості дзвінків на 89,5 % (781 дзвінок) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 87 звернень громадян (10,0 % від загальної кількості дзвінків) та 5 запитів на публічну інформацію (0,6 %).

В зареєстрованих зверненнях (87) громадянами порушено 94 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (35);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (26);
- соціального захисту населення (13);
- охорони здоров'я (6).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Бахмут – 32 звернення, або 36,8 % від загальної кількості, Краматорськ – 12 звернень, або 13,8 % від загальної кількості, Костянтинівка – 11 звернень, або 12,6 % від загальної кількості та Слов'янськ – 10 звернень, або 11,5 % від загальної кількості (додаток 2).

Не надходило звернень на «Гарячу лінію» облдержадміністрації від мешканців населених пунктів: с. Званівка, м. Світлодарськ, м. Сіверськ, м. Часів Яр Бахмутського району; смт Велика Новосілка, м. Волноваха, м. Вугледар, с. Комар, смт Мирне, смт Ольгинка, с. Старомлинівка, с. Хлібодарівка Волноваського району; с. Андріївка, с. Іллінівка, м. Лиман, м. Миколаївка, смт Новодонецьке, смт Олександрівка, смт Черкаське Краматорського району; с. Кальчик, смт Мангуш, м. Маріуполь, смт Нікольське, смт Сартана Маріупольського району; м. Авдіївка, смт Гродівка, м. Добропілля, с. Криворіжжя, м. Новогродівка, смт Очеретине, м. Селидове, смт Удачне, с. Шахове Покровського району.

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

повернуто авторові – 1;

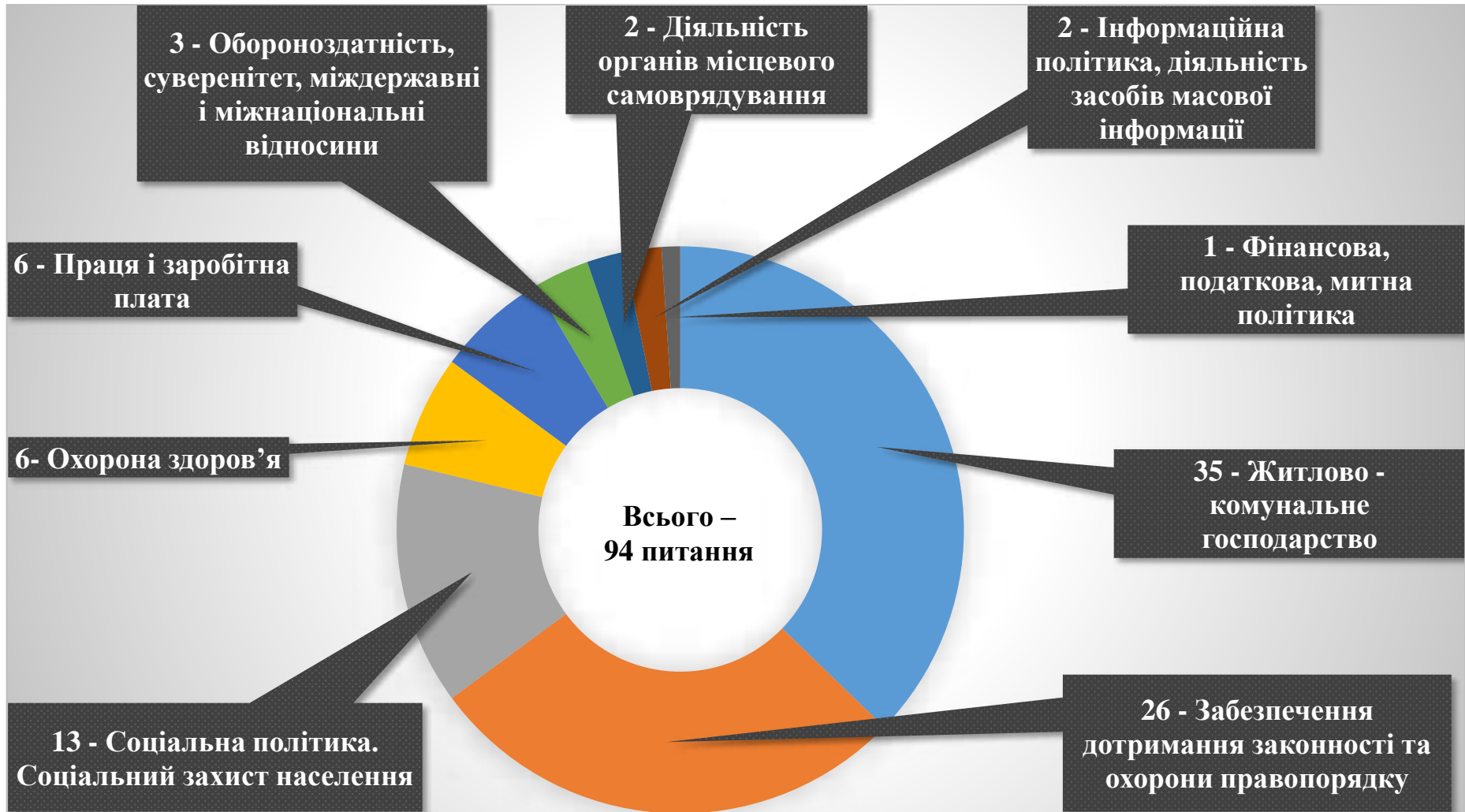
знаходяться у стадії розгляду – 8;

переслано за належністю – 41;

надані додаткові роз'яснення – 37.

Додатки: на 2 арк. в 1 прим.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за вересень 2022 року (у розрізі порушених питань)



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію»
облдержадміністрації за вересень 2022 року (у розрізі громад)**



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.