

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за липень 2021 року**

Протягом липня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 533 звернення громадян, в яких було порушено 537 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

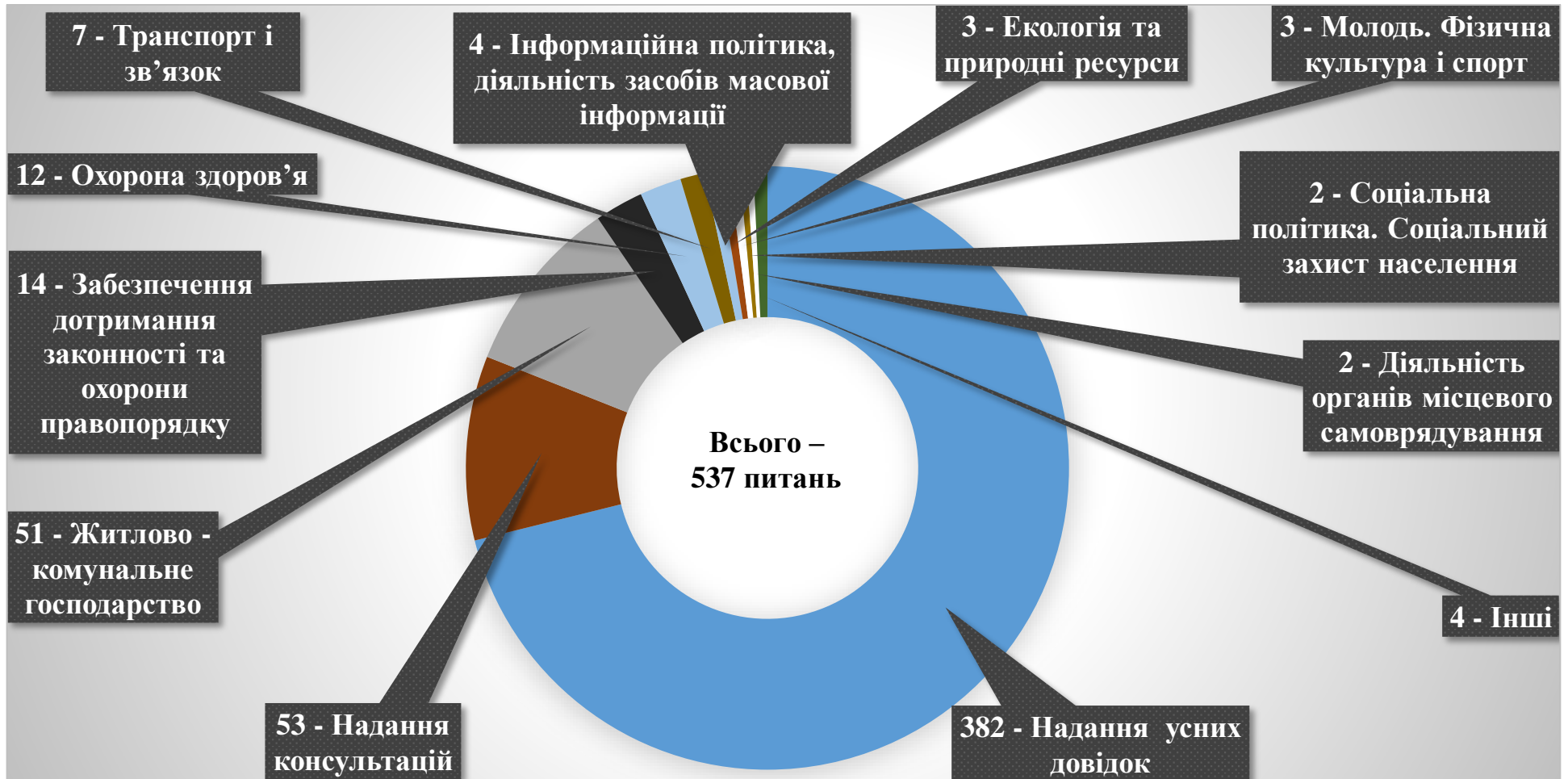
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (382);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (53);
- житлово - комунального господарства (51);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (14);
- охорони здоров'я (12);
- транспорту та зв'язку (7);
- інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації (4).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 110 звернень або 20,6 % від загальної кількості, Покровськ – 59 звернень або 11,1 % від загальної кількості та Бахмут – 55 звернень або 10,3 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

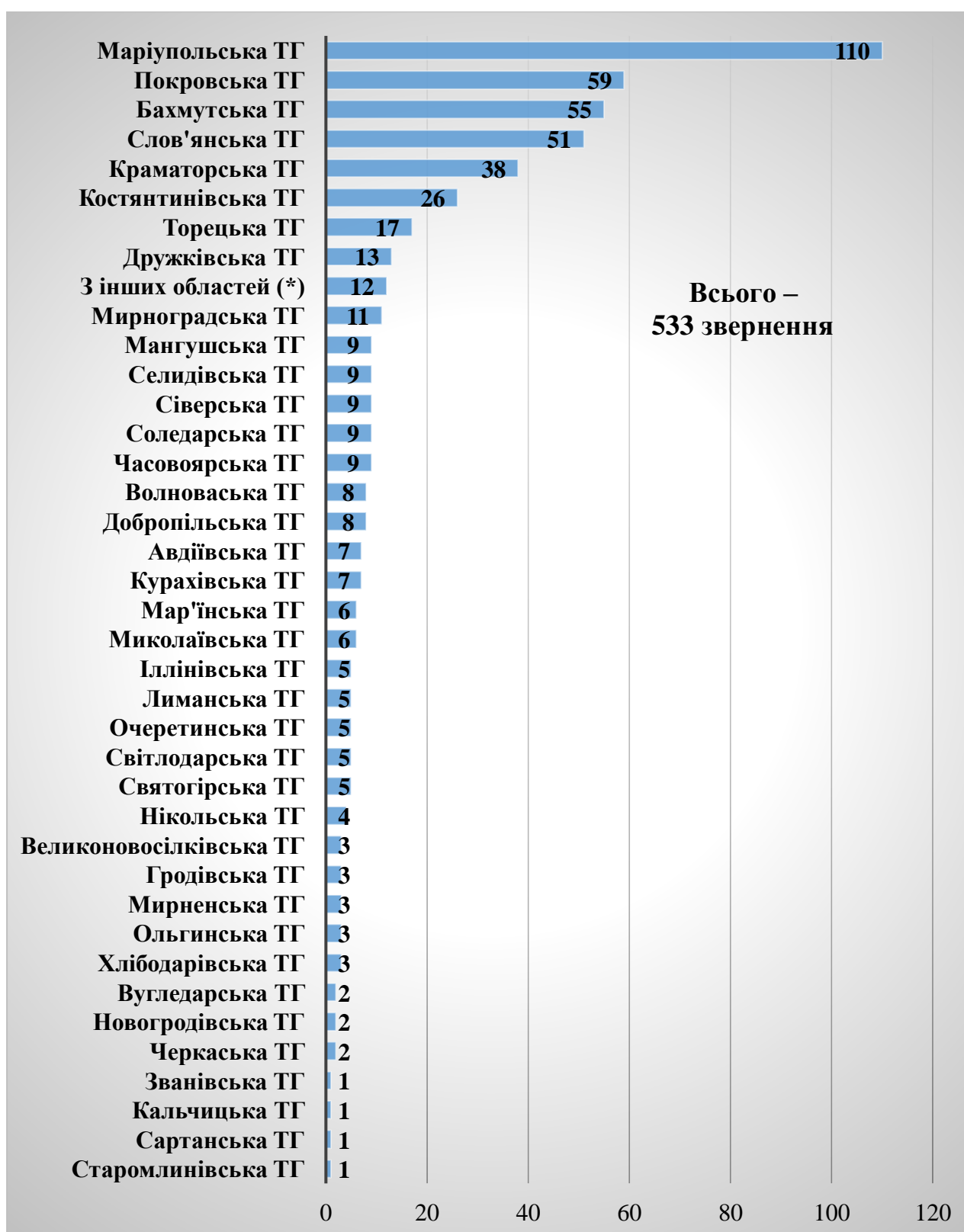
- надані роз'яснення – 85;
- знаходяться у стадії розгляду – 1;
- переслано за належністю – 64;
- вирішено позитивно – 383.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за липень 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 537 питань, з них на 435 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 51, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 14, охорони здоров'я – 12, транспорту та зв'язку – 7 та інші – 18.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за липень 2021 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.