

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації
за червень 2022 року**

Протягом червня 2022 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 1343 телефонних дзвінка на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації. Із загальної кількості дзвінків на 1198 (89,2 %) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 141 звернення громадян (10,5 % від загальної кількості дзвінків) та 4 запити на публічну інформацію (0,3 % від загальної кількості дзвінків).

В зареєстрованих зверненнях (141) громадянами порушено 158 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (101);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (18);
- соціального захисту населення (18);
- праці і заробітної плати (5).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 46 звернень, або 32,6 % від загальної кількості, Бахмут – 16 звернень, або 11,3 % від загальної кількості та Торецьк – 15 звернень, або 10,6 % від загальної кількості (додаток 2).

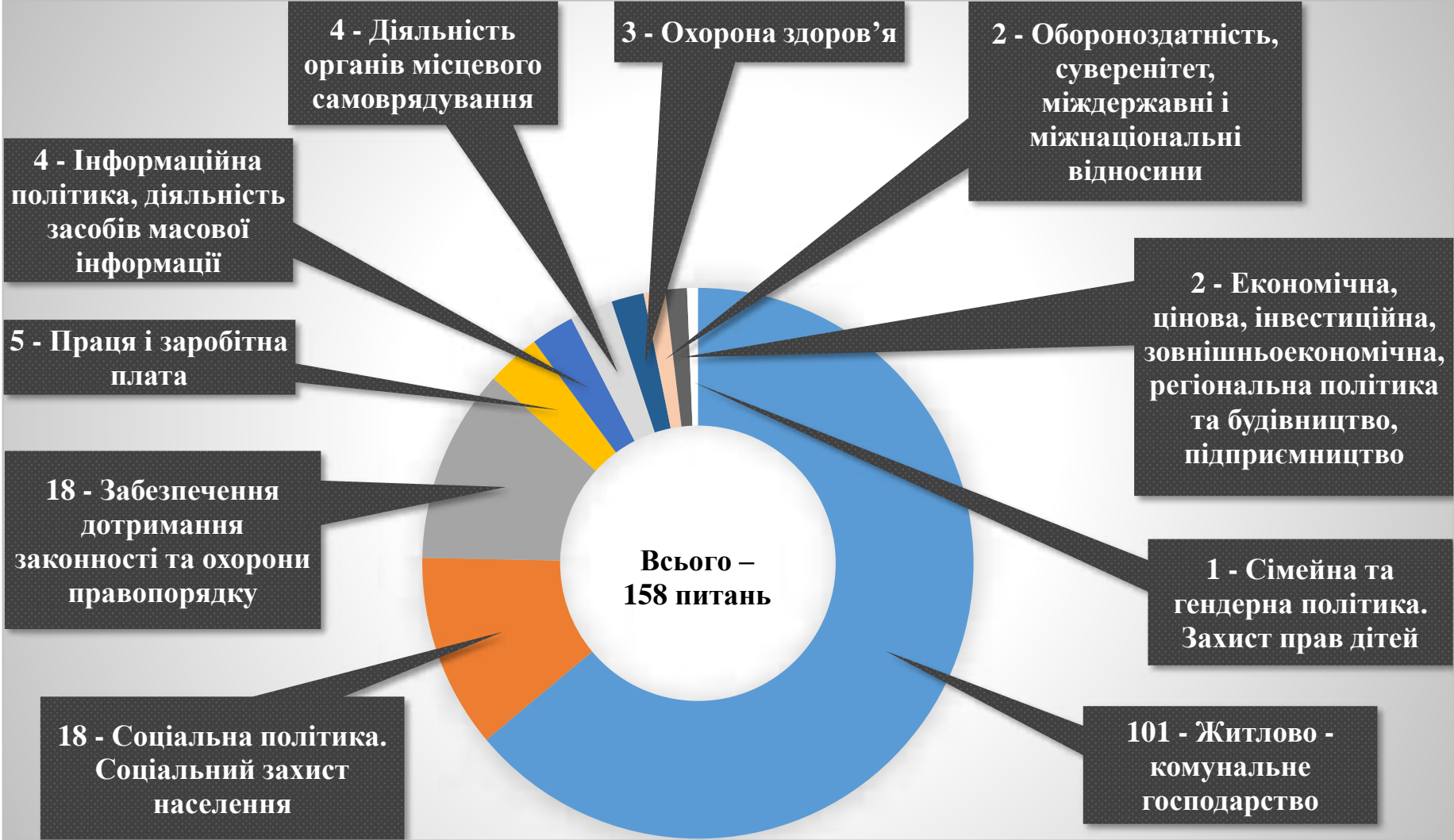
Не надходило звернень на «Гарячу лінію» облдержадміністрації від мешканців населених пунктів: м. Часів Яр Бахмутського району; смт Велика Новосілка, м. Вугледар, с. Комар, смт Мирне, смт Ольгинка, с. Хлібодарівка Волноваського району; с. Андріївка, с. Іллінівка, м. Лиман, смт Новодонецьке, смт Олександрівка, м. Святогірськ, смт Черкаське Краматорського району; с. Кальчик, смт Мангуш, м. Маріуполь, смт Нікольське, смт Сартана Маріупольського району; м. Авдіївка, м. Білозерське, смт Гродівка, с. Криворіжжя, м. Мар'їнка, м. Новогродівка, смт Очеретине, смт Удачне, с. Шахове Покровського району.

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

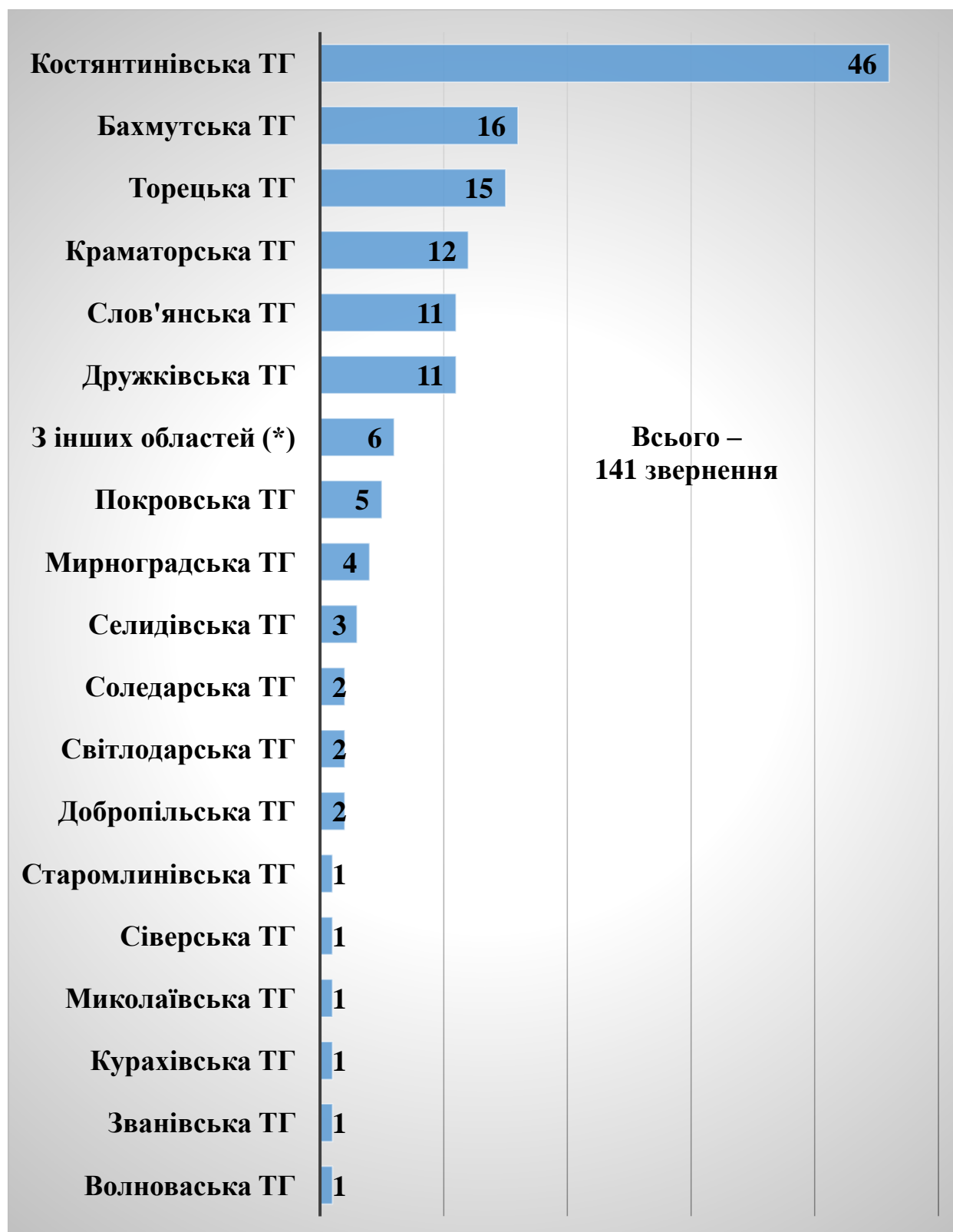
- переслано за належністю – 111;
- знаходяться у стадії розгляду – 2;
- надані додаткові роз'яснення – 28.

Додатки: на 2 арк. у 1 прим.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за червень 2022 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за червень 2022 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.