

**Про звернення, що надійшли на розгляд до облдержадміністрації  
через державну установу «Урядовий контактний центр»  
протягом квітня 2022 року**

Протягом квітня 2022 року на розгляд до облдержадміністрації надійшло через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 662 звернення заявників, що на 2127 звернень, або на 76,3 % менше ніж за квітень 2021 року (2789) та на 251 звернення, або на 61,1 % більше ніж за березень 2022 року (411).

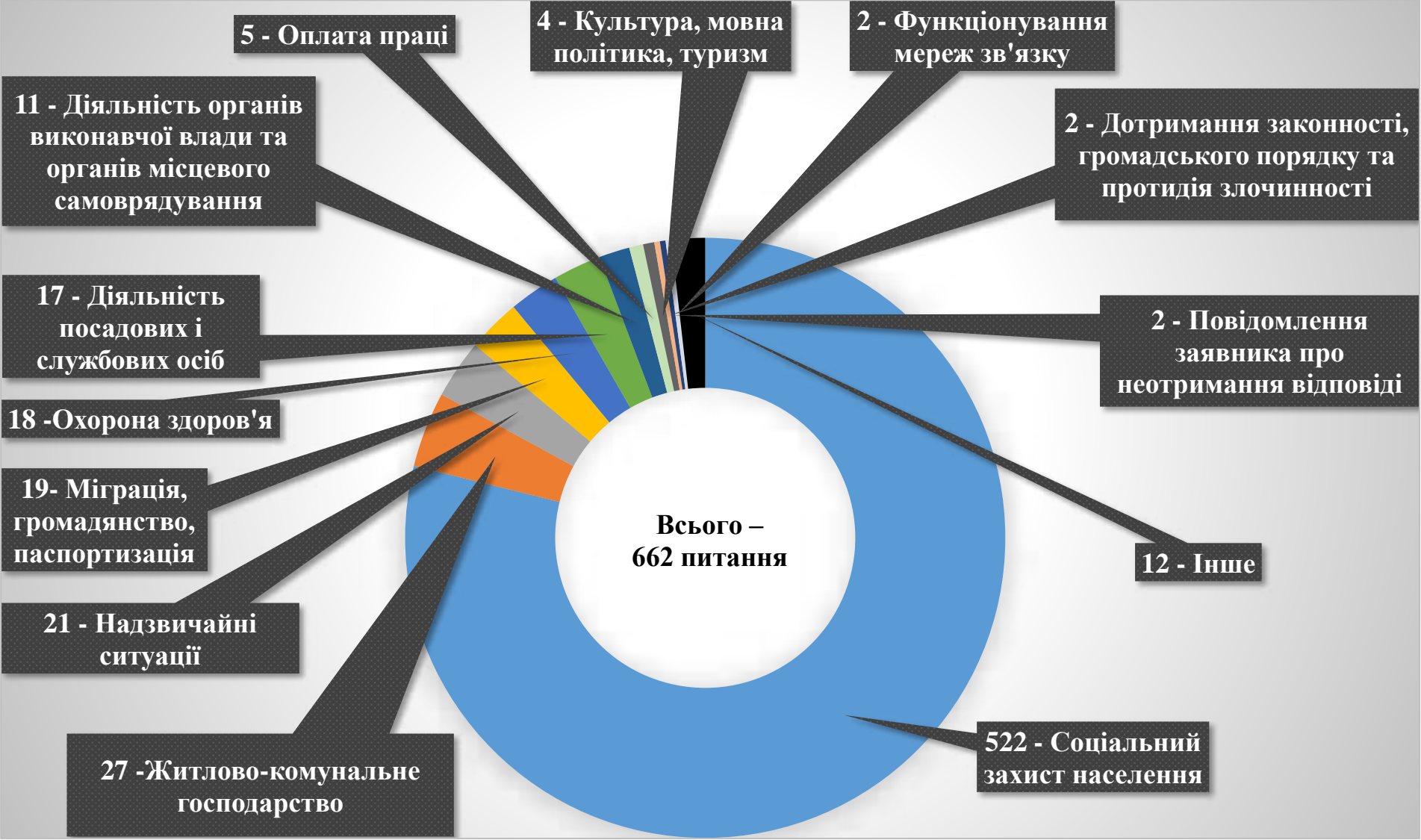
Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення: 522 звернення (78,9 % від кількості надісланих), житлово-комунального господарства: 27 звернень (4,1 %), надзвичайних ситуацій: 21 звернення (3,2 %), міграції, громадянства, паспортизації: 19 звернень (2,9 %), охорони здоров'я: 18 звернень (2,7 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Слов'янськ – 90 звернень, або 13,6 % від загальної кількості надісланих, м. Краматорськ – 76 звернень (11,5 %), м. Костянтинівка – 52 звернення (7,9 %), м. Дружківка – 47 звернень (7,1 %), м. Маріуполь – 45 звернень (6,8 %) (додаток 2).

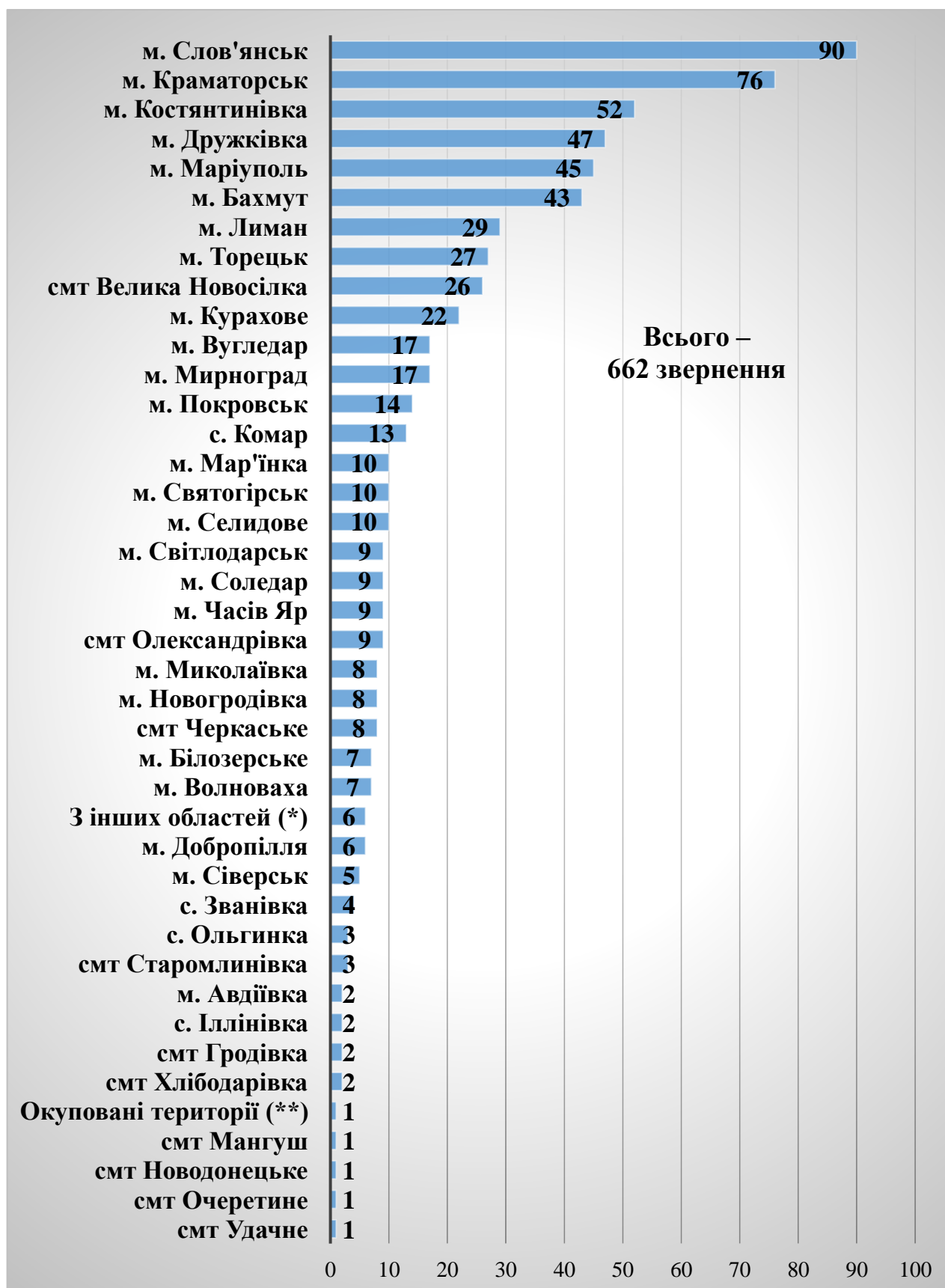
Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином вбачається, що робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

**Інфографіка про звернення, що надійшли на розгляд до облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» протягом квітня 2022 року (у розрізі порушених питань)**



**Інфографіка про звернення, що надійшли на розгляд до облдержадміністрації  
через державну установу «Урядовий контактний центр» протягом  
квітня 2022 року (у розрізі громад)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України

\*\* - надходження звернень від мешканців окупованих територій