

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації
за квітень 2022 року**

Протягом квітня 2022 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 256 звернень громадян, в яких було порушено 259 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- охорони здоров'я (107);
- соціального захисту населення (79);
- праці і заробітної плати (36);
- житлово - комунального господарства (11);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (7).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міста Бахмут – 41 звернення, або 16,0 % від загальної кількості, жителів інших регіонів України – 35 звернень, або 13,7 % від загальної кількості та міста Костянтинівка – 32 звернення, або 12,5 % від загальної кількості (додаток 2).

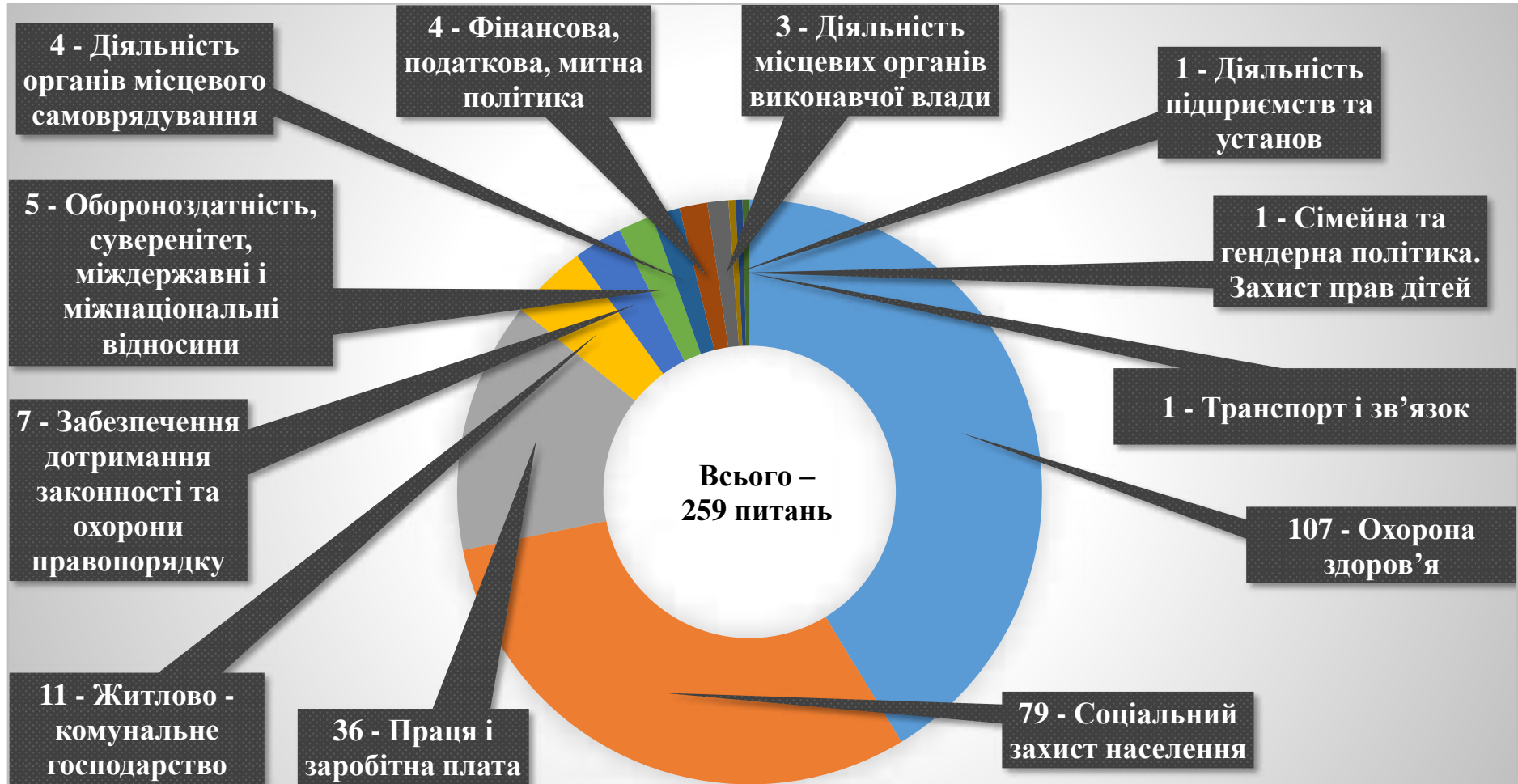
Не надходило звернень на «Гарячу лінію» облдержадміністрації від мешканців населених пунктів: с. Званівка Бахмутського району; с. Комар, смт Мирне, с. Старомлинівка Волноваського району; с. Андріївка Краматорського району; с. Кальчик, смт Мангуш, смт Нікольське, смт Сартана Маріупольського району; м. Білозерське, с. Криворіжжя, м. Новогродівка, смт Очеретине, смт Удачне, с. Шахове Покровського району.

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

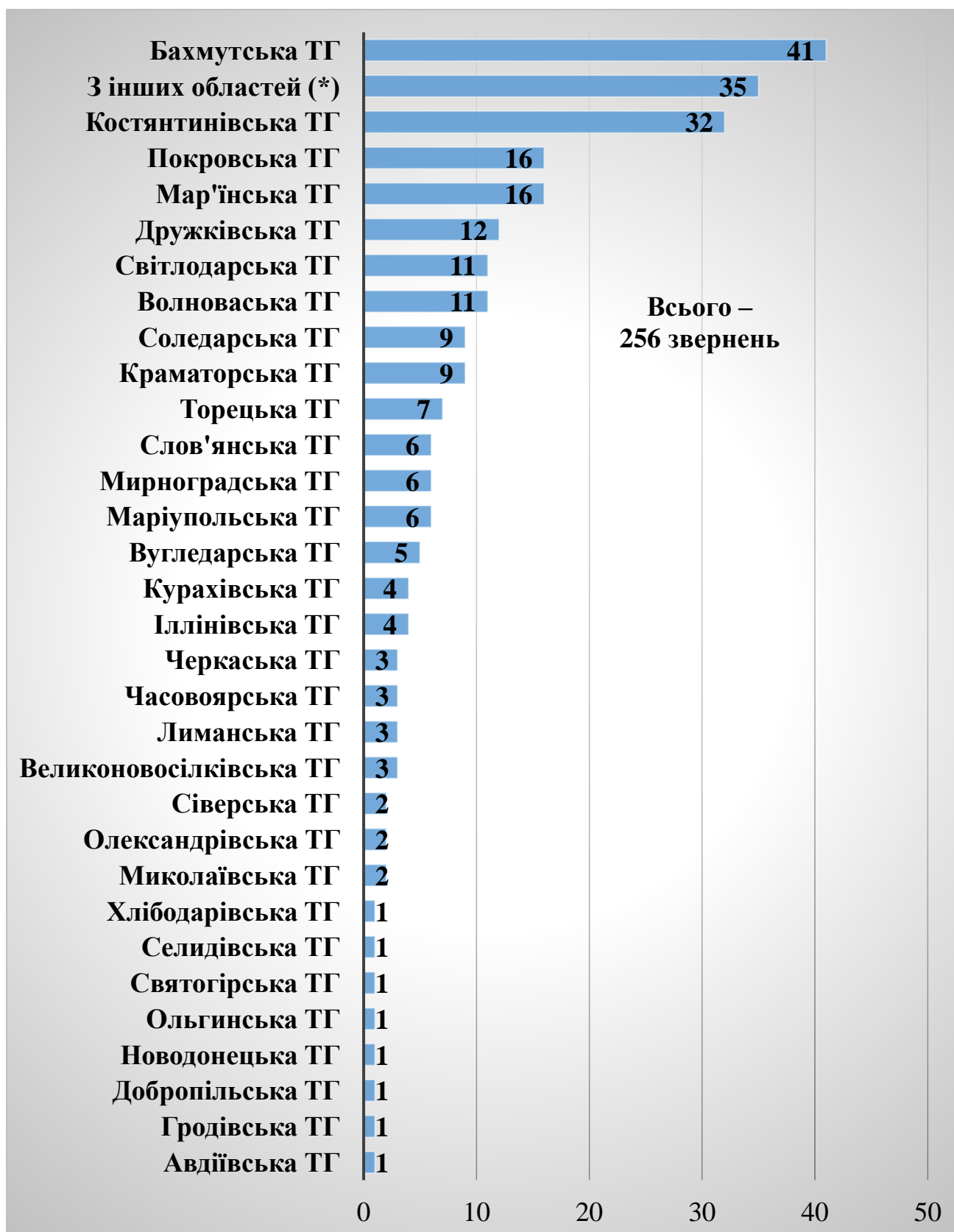
- надані роз'яснення – 3;
- знаходяться у стадії розгляду – 6;
- переслано за належністю – 247.

Додатки: на 2 арк. у 1 прим.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за квітень 2022 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за квітень 2022 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.