

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом II кварталу 2022 року**

Протягом II кварталу 2022 року на розгляд до облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» було надіслано та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 6764 звернення заявників, що на 1925 звернень, або на 22,2 % менше їх надходження за аналогічний період минулого року (8689 звернень) та на 1185 звернень, або на 21,2 % більше ніж за I квартал 2022 року (5579 звернень).

Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення – 5662 звернення (83,7 % від загальної кількості звернень), житлово-комунального господарства – 680 звернень (10,1 %), інших – 96 (1,4 %), діяльності посадових та службових осіб – 69 звернень (1,0 %), охорони здоров'я – 59 звернень (0,9 %) та надзвичайних ситуацій – 59 звернень (0,9 %) (*додаток1*).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Дружківка – 1374 звернення (20,3 % від загальної кількості звернень), Костянтинівка – 1373 звернення (20,3 %), Бахмут – 844 звернення (12,5 %), Краматорськ – 734 звернення (10,9 %), Слов'янськ – 573 звернення (8,5 %) (*додаток2*).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької обласної державної адміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом другого кварталу
2022 року у розрізі порушених питань

| № з/ п | Порушені питання | Кількість звернень |
|--------------|---|-----------------------|
| Разом | | 6764 |
| 1 | Соціальний захист населення | 5662 |
| 2 | Житлово-комунальне господарство | 680 |
| 3 | Інше | 96 |
| 4 | Діяльність посадових і службових осіб | 69 |
| 5 | Охорона здоров'я | 59 |
| 6 | Надзвичайні ситуації | 59 |
| 7 | Повідомлення заявника про неотримання відповіді | 47 |
| 8 | Міграція, громадянство, паспортизація | 40 |
| 9 | Оплата, умови праці та трудові відносини | 13 |
| 10 | Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування | 12 |
| 11 | Освіта, наука та інтелектуальна власність | 7 |
| 12 | Робота органів юстиції | 5 |
| 13 | Культура, мовна політика, туризм | 4 |
| 14 | Транспортне обслуговування | 3 |
| 15 | Діяльність підприємств та установ | 2 |
| 16 | Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності | 2 |
| 17 | Аграрна політика і земельні відносини | 2 |
| 18 | Функціонування мереж зв'язку | 2 |

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом другого кварталу 2022
року у розрізі населених пунктів

| № з/п | Територіальна одиниця | Кількість звернень |
|------------------------------|-----------------------|--------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Всього, в тому числі: | | 6764 |
| 1 | м. Дружківка | 1374 |
| 2 | м. Костянтинівка | 1373 |
| 3 | м. Бахмут | 844 |
| 4 | м. Краматорськ | 734 |
| 5 | м. Слов'янськ | 573 |
| 6 | м. Торезьк | 214 |
| 7 | м. Маріуполь | 170 |
| 8 | м. Селидове | 129 |
| 9 | м. Курахове | 128 |
| 10 | м. Покровськ | 121 |
| 11 | м. Мирноград | 112 |
| 12 | м. Миколаївка | 82 |
| 13 | м. Часів Яр | 74 |
| 14 | м. Лиман | 73 |
| 15 | смт Велика Новосілка | 71 |
| 16 | с. Іллінівка | 62 |
| 17 | м. Мар'їнка | 59 |
| 18 | м. Добропілля | 49 |
| 19 | м. Соледар | 47 |
| 20 | с. Комар | 43 |
| 21 | смт Олександрівка | 39 |
| 22 | м. Світлодарськ | 33 |
| 23 | м. Вугледар | 33 |
| 24 | м. Волноваха | 30 |
| 25 | м. Сіверськ | 25 |
| 26 | смт Черкаське | 25 |
| 27 | м. Білозерське | 18 |

Продовження додатку 2

| 1 | 2 | 3 |
|----|--------------------------|----|
| 28 | смт Гродівка | 18 |
| 29 | м. Святогірськ | 17 |
| 30 | с. Званівка | 16 |
| 31 | м. Новогродівка | 15 |
| 32 | м. Авдіївка | 13 |
| 33 | с. Ольгинка | 11 |
| 34 | смт Новодонецьке | 10 |
| 35 | смт Старомлинівка | 9 |
| 36 | смт Очеретине | 7 |
| 37 | с. Криворіжжя | 6 |
| 38 | смт Мангуш | 5 |
| 39 | смт Удачне | 4 |
| 40 | смт Хлібодарівка | 3 |
| 41 | с. Андріївка | 3 |
| 42 | с. Шахове | 3 |
| 43 | смт Мирне | 2 |
| 44 | смт Нікольське | 1 |
| 45 | с. Кальчик | 1 |
| 46 | смт Сартана | 0 |
| | З інших областей (*) | 72 |
| | Окуповані території (**) | 13 |

*_ звернення від мешканців населених пунктів інших областей

**_

звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження
